



Regulamin promocji „Surfuj jesienią wszędzie za 9,90 zł”

§ 1 Definicje

- Karta SIM** – karta mikroprocesorowa stanowiąca własność Dostawcy Usługi mobilnego Internetu LTE, przekazana Abonentowi w użyczenie za pośrednictwem Dystrybutora Usługi przewodowego Internetu jako wyposażenie dodatkowe, umożliwiające korzystanie z Usługi mobilnego Internetu LTE. W ramach jednej opłaty abonamentowej Abonentowi zostaje przydzielona jedna Karta SIM.
- Kod PIN** – osobisty kod cyfrowy przekazywany Abonentowi wraz z Kartą SIM, zapewniający Abonentowi możliwość identyfikowania się na potrzeby dostępu do Usługi mobilnego Internetu LTE.
- Kod PUK** – osobisty kod cyfrowy przekazywany Abonentowi wraz z Kartą SIM, znoszący blokadę Kodu PIN.
- Limit danych** – limit danych przesyłanych i odbieranych w okresie od pierwszego do ostatniego dnia każdego miesiąca przyznany przez Dostawcę Usługi mobilnego Internetu LTE w ramach wybranego przez Abonenta Pakietu, po wyczerpaniu którego korzystanie z Usługi mobilnego Internetu LTE zostaje zablokowane. Nowy Limit danych przyznawany jest z dniem pierwszego każdego miesiąca. Niewykorzystany w danym okresie Limit danych nie przechodzi na następny okres.
- Modem do transmisji mobilnego Internetu LTE** – urządzenie stanowiące własność Abonenta, łączące bezprzewodowo Terminal abonencki z siecią Internet, umożliwiające korzystanie z Usługi mobilnego Internetu LTE za pośrednictwem Karty SIM.
- Dostawca Usługi mobilnego Internetu LTE** – Orange Polska S.A. z siedzibą w Warszawie (02-326), Al. Jerozolimskie 160.
- Dystrybutor Usługi mobilnego Internetu LTE** - Spółdzielnia Mieszkaniowa w Grudziądzu, z siedzibą przy ul. Moniuszki 13, 86-300 Grudziądz.
- Promocja** – kampania promocyjna prowadzona przez Dostawcę usług na warunkach i terminach określonych w niniejszym Regulaminie promocji.
- Ruchoma Sieć Telefoniczna** – zlokalizowana na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej sieć telekomunikacyjna w rozumieniu ustawy z dnia 16 lipca 2004r. Prawo Telekomunikacyjne (Dz.U. Nr 171, poz.1800 z 2004r. z późniejszymi zmianami) zapewniająca przesyłanie i odbieranie danych pomiędzy zakończeniami sieci nie mającymi stałej lokalizacji, znajdująca się w dyspozycji Dostawcy Usługi mobilnego Internetu LTE, przy wykorzystaniu której będzie świadczona Usługa mobilnego Internetu LTE.
- Usługa mobilnego Internetu LTE** – świadczona przez Dostawcę Usługi mobilnego Internetu LTE za pośrednictwem Dystrybutora Usługi mobilnego Internetu LTE, usługa telekomunikacyjna dostępu do sieci Internet z wykorzystaniem Ruchomej Sieci Telefonicznej, zapewniająca dostęp do sieci Internet z wykorzystaniem Modemu do transmisji mobilnego Internetu LTE i Karty SIM w dowolnym miejscu pozostając w zasięgu Ruchomej Sieci Telefonicznej, bez konieczności wykonania stałej instalacji w Lokalu Abonenta lub innym na stałe określonym miejscu.

§ 2 Czas trwania Promocji

Promocja trwa **od 2 października 2017 r. do dnia 30 listopada 2017 r.**

§ 3 Udział w Promocji

- Promocja jest przeznaczona dla nowych oraz obecnych Abonentów usług, o których mowa w niniejszym Regulaminie, jak również dla Abonentów, którzy nie posiadają usługi transmisji danych z dostępem do Internetu świadczonej przez Dostawcę usług, ale korzystali z niej po dniu 21 stycznia 2013r. w dowolnym okresie przed podpisaniem Umowy na zasadach niniejszej Promocji i którzy w czasie trwania Promocji zawrą z Dostawcą usług Umowę/Aneks do Umowy o świadczenie publicznie dostępnych usług telekomunikacyjnych na jeden z następujących pakietów: Start Wszędzie, Dom Wszędzie, Pasjonat Wszędzie, Ekspert Wszędzie.
- Abonent, o którym mowa w ust. 1 niniejszego paragrafu **może** skorzystać z Promocji, jeżeli:
 - nie zalega z jakimikolwiek opłatami na rzecz Dostawcy usług. Dostawca usług ustala tę okoliczność na podstawie art. 57 ust. 2 ustawy z dnia 16 lipca 2004r. Prawo telekomunikacyjne Dz. U. 2004.171.1800 ze zm.
 - istnieją techniczne możliwości świadczenia usługi w miejscu wskazanym w zamówieniu.
- Abonent, o którym mowa w ust. 1 niniejszego paragrafu **nie może** skorzystać z Promocji, jeżeli zawarł wcześniej z Dostawcą usług Umowę, w której zobowiązał się do pozostania Abonentem Dostawcy usług w zakresie transmisji danych z dostępem do Internetu przewodowego lub przewodowego z mobilnym i okres tego zobowiązania nie przeminął.

4. Dostawca usług dopuszcza możliwość skorzystania z niniejszej Promocji przez Abonenta, który korzysta obecnie z usługi transmisji danych z dostępem do Internetu przewodowego na zasadach Promocji „Surfuj jesienią za złotówkę” na podstawie zawartej z Dostawcą usług Umowy, w której zobowiązał się do pozostania Abonentem Dostawcy usług i okres tego zobowiązania nie przeminął, tylko w przypadku wybrania przez niego wskazanego w § 4 ust. 1 wariantu I (jeżeli termin zobowiązania ostatniej Umowy wynosił 12 pełnych miesięcy), wariantu II (jeżeli termin zobowiązania ostatniej Umowy wynosił 12, 23 lub 24 pełne miesiące) lub wariantu III (jeżeli termin zobowiązania ostatniej Umowy wynosił minimum 12 pełnych miesięcy). W takim przypadku zmieniona usługa, po uprzednim zawarciu Aneksu do Umowy w Promocji, będzie świadczona w cenie właściwej dla wybranego pakietu określonego w § 4 ust. 1, zaś zmiana pakietu nastąpi z pierwszym dniem następnego miesiąca. Abonent zobowiązany będzie do uiszczenia jednorazowej opłaty za zmianę pakietu w wysokości 14,90 zł. W sytuacji określonej w niniejszym ustępie termin, o którym mowa w § 5 ust. 1 ulega skróceniu o ilość miesięcy wykorzystanych do tej pory przez Abonenta w ramach promocji „Surfuj jesienią za złotówkę”.

§ 4 Korzyści dla Abonenta

Korzyści w Promocji dla wszystkich jej Uczestników spełniających warunki określone w § 3 niniejszego Regulaminu:

1. Wysokość miesięcznej opłaty abonamentowej za korzystanie z usługi transmisji danych z dostępem do Internetu wynosić będzie odpowiednio:

WARIANT I – umowa na 12 pełnych miesięcy, dla Abonentów wskazanych w § 3

Nazwa pakietu	Dostęp do Internetu	Prędkość transmisji pobierania danych	Prędkość transmisji wysyłania danych	Pakiet danych w ramach opłaty abonamentowej	Miesięczna opłata abonamentowa	
					pierwszy 1 pełny miesiąc	kolejne 11 miesięcy
START WSZĘDZIE	przewodowy	do 50 Mb/s	do 2 Mb/s	bez limitu	9,90 zł	59 zł
	mobilny	standard LTE	standard LTE	3 GB		
DOM WSZĘDZIE	przewodowy	do 100 Mb/s	do 2 Mb/s	bez limitu	9,90 zł	69 zł
	mobilny	standard LTE	standard LTE	3 GB		
PASJONAT WSZĘDZIE	przewodowy	do 150 Mb/s	do 6 Mb/s	bez limitu	9,90 zł	79 zł
	mobilny	standard LTE	standard LTE	3 GB		
EKSPERT WSZĘDZIE	przewodowy	do 200 Mb/s	do 12 Mb/s	bez limitu	9,90 zł	99 zł
	mobilny	standard LTE	standard LTE	3 GB		

WARIANT II – umowa na 23 pełne miesiące, dla Abonentów wskazanych w § 3

Nazwa pakietu	Dostęp do Internetu	Prędkość transmisji pobierania danych	Prędkość transmisji wysyłania danych	Pakiet danych w ramach opłaty abonamentowej	Miesięczna opłata abonamentowa	
					pierwsze 3 pełne miesiące	kolejne 20 miesięcy
START WSZĘDZIE	przewodowy	do 50 Mb/s	do 2 Mb/s	bez limitu	9,90 zł	59 zł
	mobilny	standard LTE	standard LTE	3 GB		
DOM WSZĘDZIE	przewodowy	do 100 Mb/s	do 2 Mb/s	bez limitu	9,90 zł	69 zł
	mobilny	standard LTE	standard LTE	3 GB		
PASJONAT WSZĘDZIE	przewodowy	do 150 Mb/s	do 6 Mb/s	bez limitu	9,90 zł	79 zł
	mobilny	standard LTE	standard LTE	3 GB		
EKSPERT WSZĘDZIE	przewodowy	do 200 Mb/s	do 12 Mb/s	bez limitu	9,90 zł	99 zł
	mobilny	standard LTE	standard LTE	3 GB		

WARIANT III – umowa na 36 pełnych miesięcy dla obecnych Abonentów Internetu oraz dla Abonentów, którzy nie posiadają usługi transmisji danych z dostępem do Internetu świadczonej przez Dostawcę usług, ale korzystali z niej po dniu 21 stycznia 2013r. w dowolnym okresie przed podpisaniem Umowy na zasadach niniejszej Promocji

Nazwa pakietu	Dostęp do Internetu	Prędkość transmisji pobierania danych	Prędkość transmisji wysyłania danych	Pakiet danych w ramach opłaty abonamentowej	Miesięczna opłata abonamentowa	
					pierwsze 6 pełnych miesięcy	kolejne 30 miesięcy
START WSZĘDZIE	przewodowy	do 50 Mb/s	do 2 Mb/s	bez limitu	9,90 zł	59 zł
	mobilny	standard LTE	standard LTE	3 GB		
DOM WSZĘDZIE	przewodowy	do 100 Mb/s	do 2 Mb/s	bez limitu	9,90 zł	69 zł
	mobilny	standard LTE	standard LTE	3 GB		
PASJONAT WSZĘDZIE	przewodowy	do 150 Mb/s	do 6 Mb/s	bez limitu	9,90 zł	79 zł
	mobilny	standard LTE	standard LTE	3 GB		
EKSPERT WSZĘDZIE	przewodowy	do 200 Mb/s	do 12 Mb/s	bez limitu	9,90 zł	99 zł
	mobilny	standard LTE	standard LTE	3 GB		

- 1.1. W odniesieniu do nowych Abonentów oraz Abonentów, którzy nie posiadają usługi transmisji danych z dostępem do Internetu świadczonej przez Dostawcę usług, ale korzystali z niej po dniu 21 stycznia 2013r. w dowolnym okresie przed podpisaniem Umowy na zasadach niniejszej Promocji, Dostawca usług nie pobierze opłaty abonamentowej za korzystanie z usługi transmisji danych z dostępem do Internetu w miesiącu zawarcia Umowy, o której mowa w § 3 ust. 1 niniejszego Regulaminu (niezależnie od długości jego trwania).
- 1.2. W przypadku Abonentów, którzy zawarli Umowę na zasadach promocji „Surfuj jesienią za złotówkę” i wyrazili chęć skorzystania z niniejszej Promocji, ilość miesięcy, w których opłata abonamentowa za dostęp do Internetu wynosi 9,90 zł, zostanie pomniejszona o ilość miesięcy z opłatą abonamentową za dostęp do Internetu w wysokości 1 zł wykorzystanych do tej pory przez Abonenta w ramach promocji „Surfuj jesienią za złotówkę”.
- 1.3. Opłaty abonamentowe, o których mowa w ust. 1 niniejszego paragrafu obowiązują dla Abonentów posiadających własny Modem do transmisji mobilnego Internetu LTE. W przypadku, jeżeli Abonent nie posiada własnego Modemu do transmisji mobilnego Internetu LTE istnieje możliwość zakupu Modemu od Dostawcy usług poprzez uiszczenie w momencie podpisywania Umowy jednorazowej opłaty w wysokości **169 zł**. Z chwilą wniesienia powyższej opłaty Modem przechodzi na własność Abonenta.
W dniu podpisania Umowy Abonent otrzymuje Kartę SIM. Ponadto otrzymuje Modem do transmisji mobilnego Internetu LTE w przypadku, gdy Modem został zakupiony od Dostawcy usług.
2. Rabat, po zastosowaniu, którego jednorazowa opłata za przyznanie Abonamentu i aktywację Modemu wynosić będzie:
 - a) w przypadku wyboru przez Abonenta Wariantu I - **29,90 zł**,
 - b) w przypadku wyboru przez Abonenta Wariantu II - **19,90 zł**,
 - c) w przypadku wyboru przez Abonenta Wariantu III - **9,90 zł**.

Od Uczestnika korzystającego z usługi transmisji danych z dostępem do Internetu w momencie podpisywania Umowy, o której mowa w § 3 ust. 1 niniejszego Regulaminu, nie będzie pobierana jednorazowa opłata za przyznanie Abonamentu i aktywację Modemu.

3. Obniżenie w momencie podpisywania Umowy, o której mowa w § 3 ust. 1 jednorazowej **opłaty za zmianę pakietu** do wysokości **14,90 zł**.

§5 Prawa i obowiązki Uczestnika Promocji

1. Warunkiem przyznania korzyści wskazanych w § 4 niniejszego Regulaminu, jest zobowiązanie się Uczestnika Promocji do pozostania Abonentem Operatora w zakresie usługi transmisji danych z dostępem do Internetu w okresie **13 miesięcy kalendarzowych** przy wyborze Wariantu I (wliczając w to miesiąc zawarcia Umowy niezależnie od długości jego trwania) lub **24 miesięcy kalendarzowych** przy wyborze Wariantu II (wliczając w to miesiąc zawarcia Umowy niezależnie od długości jego trwania) lub **37 miesięcy kalendarzowych** przy wyborze Wariantu III (wliczając w to miesiąc zawarcia Umowy niezależnie od długości jego trwania) liczonych od dnia zawarcia Umowy, o której mowa w § 3 ust. 1 z zastrzeżeniem § 5 ust. 6.
2. Warunkiem przyznania korzyści określonych w § 4 niniejszego Regulaminu, jest wyrażenie zgody przez Uczestnika Promocji na otrzymywanie faktur w formie elektronicznej (e-faktur) na adres e-mail określony w Umowie o świadczenie publicznie dostępnych usług telekomunikacyjnych. W przypadku cofnięcia zgody przez Uczestnika Promocji, miesięczna opłata abonamentowa za dostęp do sieci Internet począwszy od pierwszego dnia następnego miesiąca ulegnie podwyższeniu o kwotę **5 zł**.

3. W przypadku rozwiązania Umowy przed upływem okresu zobowiązania wskazanego w ust. 1 niniejszego paragrafu przez Abonenta, przez Operatora z winy Abonenta, Uczestnik Promocji zobowiązany będzie do uiszczenia na rzecz OPERATORA kwoty pomniejszonej o proporcjonalną jej wartość za okres od dnia zawarcia Umowy do dnia jej rozwiązania w wysokości odpowiadającej:
 - a) gdy Uczestnik Promocji nie korzystał z usługi transmisji danych z dostępem do Internetu w dniu zawarcia Umowy - opłacie za przyznanie Abonamentu i aktywację Modemu określonej w Cenniku, obowiązującej w dniu zawarcia Umowy pomniejszonej o kwotę 29,90 zł lub 19,90 zł lub 9,90 zł w zależności od wybranego wariantu,
 - b) uldze w opłatach przyznanej Abonentowi w stosunku do opłat określonych w Cenniku obowiązującym w dniu zawarcia Umowy.
4. W czasie korzystania z Promocji Abonent nie może zmienić zakupionego pakietu internetowego określonego w § 4 ust. 1 na niższy.
5. W czasie korzystania z Promocji Abonent ma prawo do zmiany pakietu określonego w § 4 ust. 1 na wyższy. W takim przypadku usługa ta, po uprzednim zawarciu Aneksu do Umowy w Promocji, będzie świadczona w cenie właściwej dla wybranego pakietu określonego w § 4 ust. 1, zaś zmiana pakietu nastąpi z pierwszym dniem następnego miesiąca. W przypadku zmiany pakietu Abonent zobowiązany będzie do uiszczenia jednorazowej opłaty za zmianę pakietu w wysokości **14,90 zł**.
6. W czasie trwania Umowy zawartej na zasadach niniejszej Promocji Abonent nie może zawiesić na swój wniosek Usługi mobilnego Internetu LTE, może natomiast zawiesić Usługę przewodowego Internetu zgodnie z zasadami określonymi w § 12 Regulaminu świadczenia publicznie dostępnych usług telekomunikacyjnych przez Spółdzielnię Mieszkaniową w Grudziądzu, ul. Moniuszki 13. W okresie zobowiązania wskazanym w ust. 1 niniejszego paragrafu istnieje możliwość jednokrotnego (przy wyborze Wariantu I) lub dwukrotnego (przy wyborze wariantu II lub III) zawieszenia usługi na wniosek Abonenta. Procedurę zawieszenia określa § 12 Regulaminu świadczenia publicznie dostępnych usług telekomunikacyjnych przez Spółdzielnię Mieszkaniową w Grudziądzu, ul. Moniuszki 13. Warunkiem zawieszenia świadczenia usługi jest wniesienie łącznie z wnioskiem, opłaty za zawieszenie zgodnie z obowiązującym Cennikiem. **W przypadku zawieszenia usługi na wniosek Abonenta Umowa zawarta na warunkach niniejszej Promocji ulega przedłużeniu o okres, na który zawieszono usługę.**
7. Abonent jest zobowiązany do zwrócenia Sprzętu wymienionego w Protokole Odbioru i Aktywacji Usługi zgodnie z zasadami określonymi w Regulaminie świadczenia publicznie dostępnych usług telekomunikacyjnych przez Spółdzielnię Mieszkaniową w Grudziądzu, ul. Moniuszki 13.
8. Abonent jest zobowiązany do używania Karty SIM wyłącznie do korzystania z Usługi mobilnego Internetu LTE zgodnie z postanowieniami niniejszego Regulaminu promocji. W przypadku wykrycia przez Dostawcę Usługi mobilnego Internetu LTE naruszenia w tym zakresie i wyrządzenia szkody Dostawcy usług, Dostawca usług może żądać od Abonenta naprawienia szkody. Naprawienie szkody powinno nastąpić przez zapłatę odpowiedniej sumy pieniężnej. Wysokość odszkodowania będzie ustalona według cen z daty ustalenia odszkodowania, chyba że szczególne okoliczności będą wymagały przyjęcia za podstawę cen istniejących w innej chwili.
9. Abonent zobowiązuje się do chronienia Karty SIM przed uszkodzeniem i/lub utratą. Abonent odpowiada za skutki wynikające z tych zdarzeń oraz za używanie Karty SIM przez osoby trzecie lub korzystania przez osoby trzecie z uprawnień określonych w Umowie lub Regulaminie, a ponadto za skutki powstałe w związku ze znajomością przez osoby trzecie Kodu PIN lub Kodu PUK. Abonent jest zobowiązany do niezwłocznego i osobistego poinformowania Dostawcę usług o ww. zdarzeniach. W przypadku zaistnienia tych zdarzeń Abonent otrzymuje od Dostawcy usług niezwłocznie nową kartę SIM nie przerywając naliczania miesięcznej opłaty abonamentowej. Wydanie kolejnej Karty SIM następuje w BOA, w dniu złożenia informacji przez Abonenta. Jednorazowa opłata za wydanie kolejnej Karty SIM wynosi 25,50 zł. Pełna aktywacja kolejnej Karty SIM następuje w chwili jej wydania.

§ 6 Postanowienia końcowe

1. Umowa zostaje zawarta **na czas nieoznaczony** z prawem jej rozwiązania przez każdą ze Stron na zasadach określonych w Umowie. **Okres wypowiedzenia** Umowy wynosi **1 miesiąc** i biegnie od pierwszego dnia miesiąca następującego po miesiącu złożenia wypowiedzenia.
2. Po upływie okresu wskazanego w § 5 ust. 1 opłata abonamentowa za korzystanie z Usługi transmisji danych z dostępem do Internetu na wybrany w Promocji pakiet będzie kształtować się na poziomie opłaty abonamentowej wskazanej w poniższej tabeli chyba, że Abonent podpisze Umowę na zasadach aktualnie obowiązującej Promocji:

Nazwa pakietu	Miesięczna opłata abonamentowa z e-fakturą	Miesięczna opłata abonamentowa z fakturą papierową
START WSZĘDZIE	69 zł	74 zł
DOM WSZĘDZIE	79 zł	84 zł
PASJONAT WSZĘDZIE	89 zł	94 zł
EKSPERT WSZĘDZIE	109 zł	114 zł

Po upływie okresu wskazanego w § 5 ust. 1 Abonent nie ma możliwości zmiany pakietu internetowego, chyba że podpisze z Dostawcą usług Umowę na zasadach aktualnie obowiązującej Promocji.

3. Usługa mobilnego Internetu LTE dostępna jest wyłącznie na obszarze Rzeczypospolitej Polskiej i uzależniona jest od zasięgu Ruchomej Sieci Telefonicznej. Aktualne informacje o zasięgu Ruchomej Sieci Telefonicznej dostępne są w BOA oraz na stronie internetowej Dostawcy usług: www.tvsm.pl.
4. Dostawca Usługi mobilnego Internetu LTE informuje Abonenta niezwłocznie za pośrednictwem wiadomości SMS o wyczerpaniu pakietu transmisji danych w przypadku Usługi mobilnego Internetu LTE świadczonej w Ruchomej Sieci Telefonicznej. Abonent ma możliwość kontrolowania stanu jednostek transmisji danych poprzez kontakt telefoniczny z BOA.
5. Niniejszy Regulamin promocji jest regulaminem szczególnym w stosunku do Regulaminu świadczenia publicznie dostępnych usług telekomunikacyjnych i obowiązuje w okresie, na jaki została zawarta Umowa o świadczenie publicznie dostępnych usług telekomunikacyjnych na zasadach Promocji.
6. We wszystkich sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem mają zastosowanie odpowiednie postanowienia Regulaminu świadczenia publicznie dostępnych usług telekomunikacyjnych przez Spółdzielnię Mieszkaniową w Grudziądzu, ul. Moniuszki 13, Cennik usług telekomunikacyjnych w zakresie transmisji danych z dostępem do Internetu, przepisy kodeksu cywilnego oraz inne przepisy szczególne.
7. Operator zastrzega sobie w trakcie trwania Promocji możliwość zmiany czasu obowiązywania Promocji określonego w § 2.
8. Niniejszy Regulamin nie wyłącza możliwości podpisania Umowy z Dostawcą usług na zasadach ogólnych.
9. Regulamin świadczenia publicznie dostępnych usług telekomunikacyjnych przez Spółdzielnię Mieszkaniową w Grudziądzu, ul. Moniuszki 13, Regulamin Promocji, informacja o aktualnym Cenniku usług oraz kosztach usług serwisowych jest dostępna do wglądu w BOA oraz na stronie internetowej Dostawcy usług: www.tvsm.pl.
10. Uczestnik promocji oświadcza, że zapoznał się z treścią niniejszego Regulaminu, Regulaminu świadczenia publicznie dostępnych usług telekomunikacyjnych przez Spółdzielnię Mieszkaniową w Grudziądzu, ul. Moniuszki 13, Cennika, akceptuje ich postanowienia oraz potwierdza odbiór jednego egzemplarza każdego z Regulaminów oraz Cennika.
11. Wszystkie podane w niniejszym Regulaminie ceny zawierają podatek VAT.

Grudziądz, dnia.....

.....
Podpis Uczestnika Promocji