



Lokalnie łączymy globalnie!

TVK SM

Telewizja Internet Telefon

Regulamin promocji „Cyfrówka w wiosennej odsłonie”

§ 1 Organizator

Organizatorem promocji „Cyfrówka w wiosennej odsłonie”, zwanej w dalszej części Regulaminu „Promocją”, jest Spółdzielnia Mieszkaniowa w Grudziądzu, z siedzibą przy ul. Moniuszki 13, 86-300 Grudziądz, w skrócie „Dostawca usług”.

§ 2 Czas trwania PROMOCJI

Promocja trwa od dnia **1 kwietnia 2019 r.** do dnia **31 maja 2019 r.**

§ 3 Udział w PROMOCJI

1. Promocja jest przeznaczona dla nowych oraz obecnych Abonentów usługi, o której mowa w niniejszym Regulaminie, którzy podpiszą z Dostawcą usług, w trakcie obowiązywania Promocji, Umowę bądź Aneks do Umowy o świadczenie publicznie dostępnych usług telekomunikacyjnych w zakresie usługi dostarczania Pakietu programowego Koralowego, Perłowego, Rubinowego lub Pakietu Brylantowego za pośrednictwem Telewizji Kablowej SM.
2. Abonent, o którym mowa w ust. 1 niniejszego paragrafu może skorzystać z Promocji, jeżeli:
 - a) jest osobą fizyczną,
 - b) nie zalega względem Dostawcy usług z płatnościami z jakiegokolwiek tytułu. Dostawca usług ustala tę okoliczność na podstawie art. 57 ust. 2 ustawy z dnia 16 lipca 2004r. Prawo telekomunikacyjne Dz. U. 2017.1907 ze zm. zwanej dalej Pt,
 - c) w miejscu wskazanym w Umowie jako miejsce świadczenia usługi istnieją techniczne możliwości świadczenia Usług tvk przez Dostawcę usług,
 - d) rozwiąże z Dostawcą usług dotychczasową Umowę w zakresie korzystania z analogowego Pakietu programowego telewizji, o ile taką Umowę wcześniej zawarł.
3. Abonent, o którym mowa w ust. 1 niniejszego paragrafu **nie może** zakupić w Promocji **pakietu Brylantowego**, jeżeli zawarł wcześniej z Dostawcą usług Umowę na dowolny Pakiet **Canal+** lub **Filmbox HD**, w której zobowiązał się do pozostania Abonentem Dostawcy usług i okres tego zobowiązania nie przeminął.
4. Abonent, o którym mowa w ust. 1 niniejszego paragrafu **nie może** skorzystać z Promocji, jeżeli zawarł wcześniej z Dostawcą usług Umowę, w której zobowiązał się do pozostania Abonentem Dostawcy usług w zakresie telewizji cyfrowej i okres tego zobowiązania nie przeminął.
5. Dostawca usług dopuszcza możliwość skorzystania z niniejszej Promocji przez Abonenta, który korzysta obecnie z usługi telewizji cyfrowej na podstawie zawartej z Dostawcą usług Umowy w zakresie pakietu Mini Cyfrowego, Mniejszego, Dużego, Większego, Największego, Największego HD, Max lub Max II, w której zobowiązał się do pozostania Abonentem Dostawcy usług i okres tego zobowiązania nie przeminął, w przypadku spełnienia przez niego następujących warunków:
 - Abonent nie może zmienić pakietu zakupionego w ramach dotychczasowej Promocji na pakiet określony w § 4 ust.2 zawierający mniejszą liczbę kanałów.
 - Warunki oraz termin obowiązywania Umowy zawartej na zasadach dotychczasowej Promocji ulegają rozwiązaniu za porozumieniem stron bez okresu wypowiedzenia. W tej sytuacji obowiązuje termin, o którym mowa w § 5 ust. 1 niniejszego Regulaminu.

Po spełnieniu powyższych warunków zmieniona usługa, po uprzednim zawarciu Aneksu do Umowy w Promocji, będzie świadczona w cenie właściwej dla wybranego pakietu określonego w § 4 ust. 2, zaś zmiana pakietu nastąpi z pierwszym dniem następnego miesiąca. Abonent zobowiązany będzie do uiszczenia jednorazowej opłaty za zmianę pakietu w wysokości 1 zł.

§ 4 Korzyści dla Abonenta

Korzyści w Promocji dla wszystkich jej Uczestników spełniających warunki określone w §3 niniejszego Regulaminu:

1. **Obniżenie jednorazowej opłaty za aktywację TVK:**
 - a) **moduł CAM** do wysokości **9,90 zł** (dla Abonentów, którzy w dniu podpisania Umowy mają już aktywowany moduł CAM na podstawie zawartej wcześniej Umowy opłata za aktywację wynosić będzie **0 zł**),
 - b) **dekoder HD** do wysokości **9,90 zł** (dla Abonentów, którzy w dniu podpisania Umowy mają już aktywowany dekoder HD na podstawie zawartej wcześniej Umowy, opłata za aktywację wynosić będzie **0 zł**).

2. Rabat, po zastosowaniu, którego **miesięczna opłata abonamentowa** za korzystanie z Pakietów programowych telewizji kablowej SM wynosić będzie odpowiednio:

Nazwa pakietu	Miesięczna opłata abonamentowa przez pierwsze 23 pełne miesiące
KORALOWY	14,90 zł
PERŁOWY	44,90 zł
RUBINOWY	59,90 zł
BRYLANTOWY	114,90 zł

W odniesieniu do nowych Abonentów oraz Abonentów, którzy nie posiadają usługi telewizji świadczonej przez Dostawcę usług, ale korzystali z niej po dniu 21 stycznia 2013r. w dowolnym okresie przed podpisaniem Umowy na zasadach niniejszej Promocji, Dostawca usług nie pobierze opłaty abonamentowej za korzystanie z Pakietów programowych telewizji kablowej SM oraz opłaty za dostęp do TVK w miesiącu zawarcia Umowy, o której mowa w § 3 ust. 1 niniejszego Regulaminu (niezależnie od długości jego trwania).

W odniesieniu do obecnych Abonentów telewizji, w miesiącu zawarcia Aneksu do Umowy (niezależnie od długości jego trwania) opłata abonamentowa jak i opłata za dostęp do TVK naliczona będzie w dotychczasowej wysokości.

3. **Obniżenie** w trakcie trwania okresu zobowiązania wskazanego w § 5 ust. 1 **opłaty za dostęp do TVK do wysokości 10,99 zł** miesięcznie.
4. **Obniżenie** w momencie podpisywania Umowy, o której mowa w §3 ust.1 jednorazowej **opłaty za zmianę pakietu** do wysokości **1 zł**.

§ 5 Zobowiązania Uczestnika Promocji

1. Warunkiem przyznania korzyści wskazanych w § 4 niniejszego Regulaminu, jest zobowiązanie się Uczestnika Promocji do pozostania Abonentem Operatora w zakresie usługi telewizji kablowej SM w okresie **24 miesięcy kalendarzowych** (wliczając w to miesiąc zawarcia Umowy niezależnie od długości jego trwania) liczonych od dnia zawarcia Umowy, o której mowa w § 3 ust. 1 z zastrzeżeniem § 5 ust. 5.
2. W czasie korzystania z Promocji Abonent nie może zmienić zakupionego Pakietu programowego określonego w § 4 ust. 2 na niższy zawierający mniejszą ilość kanałów.
3. W czasie korzystania z Promocji Abonent ma prawo do zmiany Pakietu określonego w § 4 ust. 2 na wyższy zawierający większą ilość kanałów, z zastrzeżeniem § 3 ust. 3. W takim przypadku usługa ta, po uprzednim zawarciu Aneksu do Umowy w Promocji, będzie świadczona w cenie właściwej dla wybranego Pakietu określonego w § 4 ust. 2, zaś zmiana Pakietu nastąpi z pierwszym dniem następnego miesiąca. W przypadku zmiany Pakietu Abonent zobowiązany będzie do uiszczenia jednorazowej opłaty za zmianę Pakietu w wysokości **14,90 zł**.
4. W przypadku zawarcia umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych, w tym o zapewnienie przyłączenia do publicznej sieci telekomunikacyjnej, związanego z ulgą przyznaną Abonentowi, wysokość roszczenia z tytułu jednostronnego rozwiązania umowy przez Abonenta lub przez Dostawcę usług z winy Abonenta przed upływem terminu, na jaki umowa została zawarta, nie może przekroczyć wartości ulgi przyznanej Abonentowi pomniejszonej o proporcjonalną jej wartość za okres od dnia zawarcia umowy do dnia jej rozwiązania. Roszczenie nie przysługuje w przypadku rozwiązania przez Konsumenta umowy przed rozpoczęciem świadczenia usług, chyba że przedmiotem ulgi jest telekomunikacyjne urządzenie końcowe. (art. 57 ust. 6 Pt).
5. W okresie zobowiązania wskazanym w ust. 1 niniejszego paragrafu istnieje możliwość dwukrotnego zawieszenia usługi na wniosek Abonenta. Procedurę zawieszenia określa § 12 Regulaminu świadczenia publicznie dostępnych usług telekomunikacyjnych przez Spółdzielnię Mieszkaniową w Grudziądzu, ul. Moniuszki 13. Warunkiem zawieszenia świadczenia usługi jest wniesienie łącznie z wnioskiem, opłaty za zawieszenie zgodnie z obowiązującym Cennikiem. **W przypadku zawieszenia usługi na wniosek Abonenta Umowa zawarta na warunkach niniejszej Promocji ulega przedłużeniu o okres, na który zawieszono usługę.**
6. Abonent jest zobowiązany do zwrotu Sprzętu wymienionego w Protokole Odbioru i Aktywacji Usługi zgodnie z zasadami określonymi w Regulaminie świadczenia publicznie dostępnych usług telekomunikacyjnych przez Spółdzielnię Mieszkaniową w Grudziądzu, ul. Moniuszki 13.

§ 6 Postanowienia Końcowe

1. Umowa zostaje zawarta **na czas nieoznaczony** z prawem jej rozwiązania przez każdą ze Stron na zasadach określonych w Umowie. **Okres wypowiedzenia** Umowy wynosi **1 miesiąc** i biegnie od pierwszego dnia miesiąca następującego po miesiącu złożenia wypowiedzenia.
2. Po upływie okresu wskazanego w § 5 ust. 1 opłaty za korzystanie z usługi będą naliczane zgodnie z obowiązującym Cennikiem z zastrzeżeniem § 5 ust. 5.
3. Niniejszy Regulamin Promocji jest regulaminem szczególnym w stosunku do Regulaminu świadczenia publicznie dostępnych usług telekomunikacyjnych przez Spółdzielnię Mieszkaniową w Grudziądzu, ul. Moniuszki 13

- i obowiązuje w okresie, na jaki została zawarta Umowa o świadczenie publicznie dostępnych usług telekomunikacyjnych na zasadach Promocji.
4. Operator zastrzega sobie w trakcie trwania Promocji możliwość zmiany czasu obowiązywania Promocji określonego w § 2.
 5. We wszystkich sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem mają zastosowania odpowiednie postanowienia Regulaminu świadczenia publicznie dostępnych usług telekomunikacyjnych przez Spółdzielnię Mieszkaniową w Grudziądzu, ul. Moniuszki 13, przepisy kodeksu cywilnego oraz inne przepisy szczególne.
 6. Niniejszy Regulamin nie wyłącza możliwości podpisania Umowy z Dostawcą usług na zasadach ogólnych.
 7. Regulamin świadczenia publicznie dostępnych usług telekomunikacyjnych przez Spółdzielnię Mieszkaniową w Grudziądzu, ul. Moniuszki 13, Regulamin Promocji, informacja o aktualnym Cenniku usług oraz kosztach usług serwisowych jest dostępna do wglądu w Biurze Obsługi Abonenta TVK SM oraz na stronie internetowej Dostawcy usług: www.tvksm.pl
 8. Uczestnik Promocji oświadcza, że zapoznał się z treścią niniejszego Regulaminu Promocji, Regulaminu świadczenia publicznie dostępnych usług telekomunikacyjnych przez Spółdzielnię Mieszkaniową w Grudziądzu, ul. Moniuszki 13, Cennika, akceptuje ich postanowienia oraz potwierdza odbiór jednego egzemplarza każdego z Regulaminów i Cennika.
 9. Podane w niniejszym Regulaminie ceny zawierają podatek VAT.

Grudziądz, dnia

.....
Podpis Uczestnika Promocji