



## Regulamin promocji „Internet światłowodowy w wiosennej odświeżeniu”

### § 1 Organizator

Organizatorem promocji „Internet światłowodowy w wiosennej odświeżeniu”, zwanej w dalszej części Regulaminu „Promocją”, jest Spółdzielnia Mieszkaniowa w Grudziądzu, z siedzibą przy ul. Moniuszki 13, 86-300 Grudziądz, w skrócie „Dostawca usług”.

### § 2 Czas trwania Promocji

Promocja trwa od **1 kwietnia 2019 r.** do dnia **31 maja 2019 r.**

### § 3 Udział w Promocji

- Promocja jest przeznaczona dla nowych oraz obecnych Abonentów usługi, o której mowa w niniejszym Regulaminie, jak również dla Abonentów, którzy nie posiadają usługi transmisji danych z dostępem do Internetu świadczonej przez Dostawcę usług, ale korzystali z niej po dniu 21 stycznia 2013r. w dowolnym okresie przed podpisaniem Umowy na zasadach niniejszej Promocji i którzy w czasie trwania Promocji zawrą z Dostawcą usług Umowę/Aneks do Umowy o świadczenie publicznie dostępnych usług telekomunikacyjnych na jeden z następujących pakietów: SUPER SZYBKI, EKSTRA SZYBKI, MEGA SZYBKI.
- Abonent, o którym mowa w ust. 1 niniejszego paragrafu **może** skorzystać z Promocji, jeżeli:
  - nie zalega z jakimikolwiek opłatami na rzecz Dostawcy usług. Dostawca usług ustala tę okoliczność na podstawie art. 57 ust. 2 ustawy z dnia 16 lipca 2004r. Prawo telekomunikacyjne Dz. U. 2017.1907 ze zm. zwanej dalej Pt
  - istnieją techniczne możliwości świadczenia usługi w miejscu wskazanym w zamówieniu.
- Abonent, o którym mowa w ust. 1 niniejszego paragrafu **nie może** skorzystać z Promocji, jeżeli zawarł wcześniej z Dostawcą usług Umowę, w której zobowiązał się do pozostania Abonentem Dostawcy usług w zakresie transmisji danych z dostępem do Internetu i okres tego zobowiązania nie przeminął.
- Dostawca usług dopuszcza możliwość skorzystania z niniejszej Promocji przez Abonenta, który korzysta obecnie z usługi transmisji danych z dostępem do Internetu na podstawie zawartej z Dostawcą usług Umowy w zakresie pakietu Start, Dom lub Pasjonat, w której zobowiązał się do pozostania Abonentem Dostawcy usług i okres tego zobowiązania nie przeminął, w przypadku spełnienia przez niego następujących warunków:
  - zmianę przez Abonenta pakietu zakupionego w ramach dotychczasowej Promocji na poniższych zasadach:
    - zmianę pakietu Start lub Dom na pakiet Ekstra Szybki lub Mega Szybki określony w § 4 ust.1,
    - zmianę pakietu Pasjonat na pakiet Mega Szybki określony w § 4 ust.1.
  - termin oraz warunki obowiązywania obecnej Umowy ulegają rozwiązaniu za porozumieniem stron bez okresu wypowiedzenia. W takiej sytuacji obowiązuje termin, o którym mowa w § 5 ust. 1. niniejszego Regulaminu.

Po spełnieniu powyższych warunków zmieniona usługa, po uprzednim zawarciu Aneksu do Umowy w Promocji, będzie świadczona w cenie właściwej dla wybranego pakietu określonego w § 4 ust. 1, zaś zmiana pakietu nastąpi z pierwszym dniem następnego miesiąca. Abonent zobowiązany będzie do uiszczenia jednorazowej opłaty za zmianę pakietu w wysokości 1 zł.

### § 4 Korzyści dla Abonenta

Korzyści w Promocji dla wszystkich jej Uczestników spełniających warunki określone w § 3 niniejszego Regulaminu:

- Rabat, po zastosowaniu, którego **miesięczna opłata abonamentowa za korzystanie z usługi transmisji danych z dostępem do Internetu** wynosić będzie odpowiednio:

Nazwa pakietu	Prędkość transmisji pobierania danych	Prędkość transmisji wysyłania danych	Miesięczna opłata abonamentowa
<b>SUPER SZYBKI</b>	do <b>100 Mb/s</b>	do <b>5 Mb/s</b>	<b>44<sup>90</sup> zł</b>
<b>EKSTRA SZYBKI</b>	do <b>200 Mb/s</b>	do <b>10 Mb/s</b>	<b>59<sup>90</sup> zł</b>
<b>MEGA SZYBKI</b>	do <b>400 Mb/s</b>	do <b>20 Mb/s*</b>	<b>79<sup>90</sup> zł</b>

\* dostęp uzależniony jest od możliwości technicznych w miejscu świadczenia usługi

W odniesieniu do nowych Abonentów oraz Abonentów, którzy nie posiadają usługi transmisji danych z dostępem do Internetu świadczonej przez Dostawcę usług, ale korzystali z niej po dniu 21 stycznia 2013r. w dowolnym okresie przed podpisaniem Umowy na zasadach niniejszej Promocji, Dostawca usług nie pobierze opłaty abonamentowej za korzystanie z usługi transmisji danych z dostępem do Internetu w miesiącu zawarcia Umowy, o której mowa w § 3 ust. 1 niniejszego Regulaminu (niezależnie od długości jego trwania).

W odniesieniu do obecnych Abonentów usługi transmisji danych z dostępem do Internetu świadczonej przez Dostawcę usług, opłata abonamentowa w miesiącu zawarcia Aneksu do Umowy (niezależnie od długości jego trwania) naliczona będzie w dotychczasowej wysokości.

2. Rabat, po zastosowaniu, którego jednorazowa opłata za przyznanie Abonamentu i aktywację Modemu umożliwiającą podłączenie jednego Terminala abonenckiego wynosić będzie **9,90 zł**.  
Od Uczestnika korzystającego z usługi transmisji danych z dostępem do Internetu w momencie podpisywania Umowy, o której mowa w § 3 ust. 1 niniejszego Regulaminu, nie będzie pobierana jednorazowa opłata za przyznanie Abonamentu i aktywację Modemu umożliwiającą podłączenie jednego Terminala abonenckiego.
3. Obniżenie w momencie podpisywania Umowy, o której mowa w § 3 ust. 1 jednorazowej **opłaty za zmianę pakietu** do wysokości **1 zł**.
4. W czasie trwania Umowy zawartej na zasadach niniejszej Promocji, Dostawca usług może udostępnić Abonentowi **modem kablowy z funkcją Wi-Fi** zamiast standardowego modemu kablowego. W takim przypadku miesięczna opłata za udostępnienie modemu Wi-Fi wyniesie **9,90 zł**. W przypadku kiedy Abonent korzysta, w trakcie trwania Umowy zawartej na zasadach niniejszej Promocji, z usługi telefonii stacjonarnej za pośrednictwem Dostawcy usług, Dostawca usługi nie pobierze od Abonenta opłaty za udostępnienie modemu kablowego z funkcją Wi-Fi.

### **§5 Prawa i obowiązki Uczestnika Promocji**

1. Warunkiem przyznania korzyści wskazanych w § 4 niniejszego Regulaminu, jest zobowiązanie się Uczestnika Promocji do pozostania Abonentem Operatora w zakresie usługi transmisji danych z dostępem do Internetu w okresie **24 miesięcy kalendarzowych** (wliczając w to miesiąc zawarcia Umowy niezależnie od długości jego trwania) liczonych od dnia zawarcia Umowy, o której mowa w § 3 ust. 1 z zastrzeżeniem § 5 ust. 6.
2. Warunkiem przyznania korzyści określonych w § 4 niniejszego Regulaminu, jest wyrażenie zgody przez Uczestnika Promocji na otrzymywanie faktur w formie elektronicznej (e-faktur) na adres e-mail określony w Umowie o świadczenie publicznie dostępnych usług telekomunikacyjnych. W przypadku cofnięcia zgody przez Uczestnika Promocji, miesięczna opłata abonamentowa za dostęp do sieci Internet począwszy od pierwszego dnia następnego miesiąca ulegnie podwyższeniu **o kwotę 5 zł**.
3. W przypadku zawarcia umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych, w tym o zapewnienie przyłączenia do publicznej sieci telekomunikacyjnej, związanego z ulgą przyznaną Abonentowi, wysokość roszczenia z tytułu jednostronnego rozwiązania umowy przez Abonenta lub przez Dostawcę usług z winy Abonenta przed upływem terminu, na jaki umowa została zawarta, nie może przekroczyć wartości ulgi przyznanej Abonentowi pomniejszonej o proporcjonalną jej wartość za okres od dnia zawarcia umowy do dnia jej rozwiązania. Roszczenie nie przysługuje w przypadku rozwiązania przez Konsumenta umowy przed rozpoczęciem świadczenia usług, chyba że przedmiotem ulgi jest telekomunikacyjne urządzenie końcowe. (art. 57 ust. 6 Pt).
4. W czasie korzystania z Promocji Abonent nie może zmienić zakupionego pakietu internetowego określonego w § 4 ust. 1. na niższy.
5. W czasie korzystania z Promocji Abonent ma prawo do zmiany pakietu internetowego określonego w § 4 ust. 1 na wyższy. W takim przypadku usługa ta, po uprzednim zawarciu Aneksu do Umowy w Promocji, będzie świadczona w cenie właściwej dla wybranego pakietu określonego w § 4 ust. 1, zaś zmiana pakietu nastąpi z pierwszym dniem następnego miesiąca. W przypadku zmiany pakietu Abonent zobowiązany będzie do uiszczenia jednorazowej opłaty za zmianę pakietu w wysokości **14,90 zł**.
6. W okresie zobowiązania wskazanym w ust. 1 niniejszego paragrafu istnieje możliwość dwukrotnego zawieszenia usługi na wniosek Abonenta. Procedurę zawieszenia określa § 12 Regulaminu świadczenia publicznie dostępnych usług telekomunikacyjnych przez Spółdzielnię Mieszkaniową w Grudziądzu, ul. Moniuszki 13. Warunkiem zawieszenia świadczenia usługi jest wniesienie łącznie z wnioskiem, opłaty za zawieszenie zgodnie z obowiązującym Cennikiem. **W przypadku zawieszenia usługi na wniosek Abonenta Umowa zawarta na warunkach niniejszej Promocji ulega przedłużeniu o okres, na który zawieszono usługę.**
7. Abonent jest zobowiązany do zwrócenia Sprzętu wymienionego w Protokole Odbioru i Aktywacji Usługi zgodnie z zasadami określonymi w Regulaminie świadczenia publicznie dostępnych usług telekomunikacyjnych przez Spółdzielnię Mieszkaniową w Grudziądzu ul. Moniuszki 13.

### **§ 6 Postanowienia końcowe**

1. Umowa zostaje zawarta **na czas nieoznaczony** z prawem jej rozwiązania przez każdą ze Stron na zasadach określonych w Umowie. **Okres wypowiedzenia** Umowy wynosi **1 miesiąc** i biegnie od pierwszego dnia miesiąca następującego po miesiącu złożenia wypowiedzenia.
2. Po upływie okresu wskazanego w § 5 ust. 1 opłaty za korzystanie z usługi będą naliczane zgodnie z obowiązującym Cennikiem z zastrzeżeniem § 5 ust. 6.
3. Niniejszy Regulamin promocji jest regulaminem szczególnym w stosunku do Regulaminu świadczenia publicznie

dostępnych usług telekomunikacyjnych przez Spółdzielnię Mieszkaniową w Grudziądzu ul. Moniuszki 13 i obowiązuje w okresie, na jaki została zawarta Umowa o świadczenie publicznie dostępnych usług telekomunikacyjnych na zasadach Promocji.

4. We wszystkich sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem mają zastosowanie odpowiednie postanowienia Regulaminu świadczenia publicznie dostępnych usług telekomunikacyjnych przez Spółdzielnię Mieszkaniową w Grudziądzu, ul. Moniuszki 13, Cennik usług telekomunikacyjnych w zakresie transmisji danych z dostępem do Internetu, przepisy kodeksu cywilnego oraz inne przepisy szczególne.
5. Operator zastrzega sobie w trakcie trwania Promocji możliwość zmiany czasu obowiązywania Promocji określonego w § 2.
6. Niniejszy Regulamin nie wyłącza możliwości podpisania Umowy z Dostawcą usług na zasadach ogólnych.
7. Regulamin świadczenia publicznie dostępnych usług telekomunikacyjnych przez Spółdzielnię Mieszkaniową w Grudziądzu, ul. Moniuszki 13, Regulamin Promocji, informacja o aktualnym Cenniku usług oraz kosztach usług serwisowych jest dostępna do wglądu w Biurze Obsługi Abonenta TVK SM oraz na stronie internetowej Dostawcy usług: [www.tvksm.pl](http://www.tvksm.pl).
8. Klient oświadcza, że zapoznał się z treścią niniejszego Regulaminu, Regulaminu świadczenia publicznie dostępnych usług telekomunikacyjnych przez Spółdzielnię Mieszkaniową w Grudziądzu, ul. Moniuszki 13, Cennika, akceptuje ich postanowienia oraz potwierdza odbiór jednego egzemplarza każdego z Regulaminów oraz Cennika.
9. Wszystkie podane w niniejszym Regulaminie ceny zawierają podatek VAT.

Grudziądz, dnia.....

.....  
Podpis Uczestnika Promocji