

Sposób obliczania roszczenia dla Dostawcy usług z tytułu jednostronnego rozwiązania Umowy o świadczenie publicznie dostępnych usług telekomunikacyjnych przez Abonenta lub Dostawcę usług z winy Abonenta przed upływem terminu, na jaki Umowa została zawarta.

Na podstawie art. 57 ust. 6 ustawy z dnia 16 lipca 2004r. Prawo telekomunikacyjne DZ.U. 2018. 1954 ze zm.

Abonent jest zobowiązany do zapłaty Dostawcy usług kwoty związanej z przyznanym Abonentowi opustem (ulgą), jeśli rozwiązał Umowę lub dokonał tego Dostawca usług z winy Abonenta przed upływem terminu, na jaki Umowa została zawarta. Wartość zwracanej kwoty nie może przekroczyć wartości opustu przyznanego Abonentowi pomniejszonego o proporcjonalną jego wartość za okres od dnia zawarcia Umowy do dnia jej rozwiązania. Zapłata nie przysługuje Dostawcy usług w przypadku rozwiązania Umowy przez Konsumenta przed rozpoczęciem świadczenia usług, chyba że przedmiotem ulgi jest Sprzęt. Obliczenie wysokości roszczenia dokonywane jest na podstawie poniższego wzoru:

$$R = U - \left(\frac{U}{C_u} \times C_t\right)$$

R - wysokość roszczenia

U - Ulga przyznana abonentowi w całym okresie trwania umowy na jaki została ona zawarta

C<sub>u</sub> - czas trwania umowy, na jaki została ona zawarta

C<sub>t</sub> - rzeczywisty czas trwania umowy od dnia jej zawarcia do dnia jej rozwiązania

---

Treść art. 56 ust. 7 ustawy z dnia 16 lipca 2004r. Prawo telekomunikacyjne DZ. U. 2018.1954 ze zm.

W przypadku zawarcia umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych, w tym o zapewnienie przyłączenia do publicznej sieci telekomunikacyjnej, związanego z ulgą przyznaną abonentowi, wysokość roszczenia z tytułu jednostronnego rozwiązania umowy przez abonenta lub przez dostawcę usług z winy abonenta przed upływem terminu, na jaki umowa została zawarta, nie może przekroczyć wartości ulgi przyznanej abonentowi pomniejszonej o proporcjonalną jej wartość za okres od dnia zawarcia umowy do dnia jej rozwiązania. Roszczenie nie przysługuje w przypadku rozwiązania przez konsumenta umowy przed rozpoczęciem świadczenia usług, chyba że przedmiotem ulgi jest telekomunikacyjne urządzenie końcowe.