



Lokalnie łączymy globalnie!

TVK SM
Telewizja Internet Telefon

Regulamin promocji „Cyfrówka w nowej odsłonie na próbę”

§ 1 Organizator

Organizatorem promocji „Cyfrówka w nowej odsłonie na próbę”, zwanej w dalszej części Regulaminu „Promocją”, jest Spółdzielnia Mieszkaniowa w Grudziądzu, z siedzibą przy ul. Moniuszki 13, 86-300 Grudziądz, w skrócie „Dostawca usług”.

§ 2 Czas trwania PROMOCJI

Promocja trwa od dnia **1 sierpnia 2019 r.** do dnia **31 października 2019 r.**

§ 3 Udział w PROMOCJI

- Promocja jest przeznaczona wyłącznie dla osób fizycznych, które są abonentami analogowego pakietu Socjalnego, Podstawowego Zmniejszonego lub Podstawowego oraz:
 - podpiszą z Dostawcą usług, w trakcie obowiązywania Promocji, Umowę o świadczenie publicznie dostępnych usług telekomunikacyjnych w zakresie usługi dostarczania Pakietu programowego Bursztynowego, Koralowego, Perłowego, Rubinowego lub Brylantowego za pośrednictwem Telewizji Kablowej SM.
 - nie są abonentami cyfrowej Telewizji Kablowej SM na dzień zawarcia Umowy, o której mowa powyżej,
 - nie zalegają względem Dostawcy usług z płatnościami z jakiegokolwiek tytułu. Dostawca usług ustala tę okoliczność na podstawie art. 57 ust. 2 ustawy z dnia 16 lipca 2004r. Prawo telekomunikacyjne Dz. U. 2017.1907 ze zm. zwanej dalej Pt
 - w miejscu wskazanym w Umowie jako miejsce świadczenia usługi istnieją techniczne możliwości świadczenia Usług tvk przez Dostawcę usług,
 - rozwiążą z Dostawcą usług dotychczasową Umowę w zakresie korzystania z analogowego Pakietu programowego telewizji.

§ 4 Korzyści dla Abonenta

Korzyści w Promocji dla wszystkich jej Uczestników spełniających warunki określone w §3 niniejszego Regulaminu:

1. **Obniżenie** jednorazowej **opłaty za aktywację TVK:**

- moduł CAM** do wysokości **1 zł**,
- dekoder HD** do wysokości **1 zł**.

2. Rabat, po zastosowaniu, którego **miesięczna opłata abonamentowa** za korzystanie z Pakietów programowych telewizji kablowej SM wynosić będzie odpowiednio:

Nazwa pakietu	Miesięczna opłata abonamentowa	
	pierwsze 3 pełne miesiące tzw. „okres próbny”	kolejne 12 miesięcy po tzw. „okresie próbnym”
BURSZTYNOWY	0 zł	0 zł
KORALOWY	8,69 zł	19,90 zł
PERŁOWY	27,86 zł	39,90 zł
RUBINOWY	64,90 zł	69,90 zł
BRYLANTOWY	124,90 zł	129,90 zł

Abonent ma prawo w tzw. „okresie próbnym” do zmiany zakupionego w Promocji Pakietu określonego w § 4 ust.2. na wyższy zawierający większą liczbę kanałów lub na niższy zawierający mniejszą ilość kanałów. W takim przypadku usługa ta, po uprzednim zawarciu Aneksu do Umowy w Promocji, będzie świadczona w cenie właściwej dla wybranego Pakietu określonego w § 4 ust. 2, zaś zmiana Pakietu nastąpi z pierwszym dniem następnego miesiąca. W przypadku zmiany Pakietu w tzw. „okresie próbnym” Abonent zobowiązany będzie do uiszczenia jednorazowej opłaty za zmianę Pakietu w wysokości **1 zł**.

Abonent ma prawo po tzw. „okresie próbnym” do zmiany zakupionego w Promocji Pakietu określonego w § 4 ust. 2 na wyższy, zawierający większą liczbę kanałów. W takim przypadku usługa ta, po uprzednim zawarciu Aneksu do Umowy w Promocji, będzie świadczona w cenie właściwej dla wybranego Pakietu określonego w § 4 ust. 2, zaś zmiana Pakietu nastąpi z pierwszym dniem następnego miesiąca. W przypadku zmiany Pakietu po tzw. „okresie próbnym” Abonent zobowiązany będzie do uiszczenia jednorazowej opłaty za zmianę Pakietu w wysokości **1 zł**.

W czasie korzystania z Promocji po tzw. „okresie próbnym” Abonent nie może zmienić zakupionego Pakietu programowego określonego w § 4 ust. 2 na niższy zawierający mniejszą ilość kanałów.

- Obniżenie** w momencie podpisywania Umowy, o której mowa w §3 ust.1 jednorazowej **opłaty za zmianę pakietu** do wysokości **1 zł**.
- Obniżenie opłaty za dostęp do TVK**, w trakcie trwania Umowy zawartej na zasadach niniejszej Promocji, do wysokości **10,99 zł** miesięcznie.

5. Przed upływem tzw. „okresu próbnego” Abonent ma prawo powrotu do Pakietu analogowego na warunkach obowiązujących przed podpisaniem Umowy na zasadach niniejszej Promocji bez konsekwencji wynikających z § 5 ust. 2. W takim przypadku, w czasie trwania tzw. „okresu próbnego”, Abonent jest zobowiązany złożyć pod rygorem nieważności pisemną rezygnację z usługi dostarczania zakupionego w Promocji Pakietu cyfrowego. Ponadto warunkiem rezygnacji z usługi dostarczania Pakietu cyfrowego i powrotu do pakietu analogowego jest zwrócenie w siedzibie BOA TVK SM przy ul. Piotra Skargi 1, w ciągu 7 dni od dnia zakończenia tzw. „okresu próbnego” Sprzętu wymienionego w Protokole Odbioru i Aktywacji Usługi zgodnie z zasadami określonymi w Regulaminie świadczenia publicznie dostępnych usług telekomunikacyjnych przez Spółdzielnię Mieszkaniową w Grudziądzu, ul. Moniuszki 13.

Złożenie rezygnacji po tzw. „okresie próbnym” lub zwrot w/w Sprzętu po terminie wskazanym powyżej, będzie traktowane jako wypowiedzenie Umowy i będzie skutkowało naliczeniem opłat zgodnie z § 5 ust. 2.

§ 5 Zobowiązania Uczestnika Promocji

1. Warunkiem przyznania korzyści wskazanych w § 4 niniejszego Regulaminu, jest zobowiązanie się Uczestnika Promocji do pozostania Abonentem Operatora w zakresie usługi telewizji kablowej SM w okresie **16 miesięcy kalendarzowych** (wliczając w to miesiąc zawarcia Umowy niezależnie od długości jego trwania) liczonych od dnia zawarcia Umowy, o której mowa w § 3 ust. 1 z zastrzeżeniem § 5 ust. 3.
2. W przypadku zawarcia umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych, w tym o zapewnienie przyłączenia do publicznej sieci telekomunikacyjnej, związanego z ulgą przyznaną Abonentowi, wysokość roszczenia z tytułu jednostronnego rozwiązania umowy przez Abonenta lub przez Dostawcę usług z winy Abonenta przed upływem terminu, na jaki umowa została zawarta, nie może przekroczyć wartości ulgi przyznanej Abonentowi pomniejszonej o proporcjonalną jej wartość za okres od dnia zawarcia umowy do dnia jej rozwiązania. Roszczenie nie przysługuje w przypadku rozwiązania przez Konsumenta umowy przed rozpoczęciem świadczenia usług, chyba że przedmiotem ulgi jest telekomunikacyjne urządzenie końcowe. (art. 57 ust. 6 Pt).
3. W okresie zobowiązania wskazanym w ust. 1 niniejszego paragrafu istnieje możliwość jednokrotnego zawieszenia usługi na wniosek Abonenta wyłącznie po tzw. „okresie próbnym”. Procedurę zawieszenia określa § 12 Regulaminu świadczenia publicznie dostępnych usług telekomunikacyjnych przez Spółdzielnię Mieszkaniową w Grudziądzu, ul. Moniuszki 13. Warunkiem zawieszenia świadczenia usługi jest wniesienie łącznie z wnioskiem, opłaty za zawieszenie zgodnie z obowiązującym Cennikiem. **W przypadku zawieszenia usługi na wniosek Abonenta Umowa zawarta na warunkach niniejszej Promocji ulega przedłużeniu o okres, na który zawieszono usługę.**
4. Abonent jest zobowiązany do zwrotu Sprzętu wymienionego w Protokole Odbioru i Aktywacji Usługi zgodnie z zasadami określonymi w Regulaminie świadczenia publicznie dostępnych usług telekomunikacyjnych przez Spółdzielnię Mieszkaniową w Grudziądzu, ul. Moniuszki 13.

§ 6 Postanowienia Końcowe

1. Umowa zostaje zawarta **na czas nieoznaczony** z prawem jej rozwiązania przez każdą ze Stron na zasadach określonych w Umowie. **Okres wypowiedzenia** Umowy wynosi **1 miesiąc** i biegnie od pierwszego dnia miesiąca następującego po miesiącu złożenia wypowiedzenia.
2. Po upływie okresu wskazanego w § 5 ust. 1 opłaty za korzystanie z usługi będą naliczane zgodnie z obowiązującym Cennikiem z zastrzeżeniem § 5 ust. 3.
3. Abonent, o którym mowa w § 3 ust. 1 w miejscu wskazanym w Umowie jako miejsce świadczenia usługi z niniejszej Promocji może skorzystać tylko raz.
4. Niniejszy Regulamin Promocji jest regulaminem szczególnym w stosunku do Regulaminu świadczenia publicznie dostępnych usług telekomunikacyjnych przez Spółdzielnię Mieszkaniową w Grudziądzu, ul. Moniuszki 13 i obowiązuje w okresie, na jaki została zawarta Umowa o świadczenie publicznie dostępnych usług telekomunikacyjnych na zasadach Promocji.
5. Operator zastrzega sobie w trakcie trwania Promocji możliwość zmiany czasu obowiązywania Promocji określonego w § 2.
6. We wszystkich sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem mają zastosowania odpowiednie postanowienia Regulaminu świadczenia publicznie dostępnych usług telekomunikacyjnych przez Spółdzielnię Mieszkaniową w Grudziądzu, ul. Moniuszki 13, przepisy kodeksu cywilnego oraz inne przepisy szczególne.
7. Niniejszy Regulamin nie wyłącza możliwości podpisania Umowy z Dostawcą usług na zasadach ogólnych.
8. Regulamin świadczenia publicznie dostępnych usług telekomunikacyjnych przez Spółdzielnię Mieszkaniową w Grudziądzu, ul. Moniuszki 13, Regulamin Promocji, informacja o aktualnym Cenniku usług oraz kosztach usług serwisowych jest dostępna do wglądu w Biurze Obsługi Abonenta TVK SM oraz na stronie internetowej Dostawcy usług: www.tvksm.pl
9. Uczestnik Promocji oświadcza, że zapoznał się z treścią niniejszego Regulaminu Promocji, Regulaminu świadczenia publicznie dostępnych usług telekomunikacyjnych przez Spółdzielnię Mieszkaniową w Grudziądzu, ul. Moniuszki 13, Cennika, akceptuje ich postanowienia oraz potwierdza odbiór jednego egzemplarza każdego z Regulaminów i Cennika.
10. Podane w niniejszym Regulaminie ceny zawierają podatek VAT.

Grudziądz, dnia

.....
Podpis Uczestnika Promocji