



## **Regulamin promocji „Internet światłowodowy z TVK SM za 1 zł”**

### **§ 1 Organizator**

Organizatorem promocji „Internet światłowodowy z TVK SM za 1 zł”, zwanej w dalszej części Regulaminu „Promocją”, jest Spółdzielnia Mieszkaniowa w Grudziądzu, z siedzibą przy ul. Moniuszki 13, 86-300 Grudziądz, w skrócie „Dostawca usług”.

### **§ 2 Czas trwania Promocji**

Promocja trwa od **1 stycznia 2020 r.** do dnia **31 marca 2020 r.**

### **§ 3 Udział w Promocji**

1. Promocja jest przeznaczona dla nowych oraz obecnych Abonentów usługi, o której mowa w niniejszym Regulaminie, jak również dla Abonentów, którzy nie posiadają usługi transmisji danych z dostępem do Internetu świadczonej przez Dostawcę usług, ale korzystali z niej po dniu 21 stycznia 2013r. w dowolnym okresie przed podpisaniem Umowy na zasadach niniejszej Promocji i którzy w czasie trwania Promocji zawrą z Dostawcą usług Umowę/Aneks do Umowy o świadczenie publicznie dostępnych usług telekomunikacyjnych na jeden z następujących pakietów: SUPER SZYBKI, EKSTRA SZYBKI, MEGA SZYBKI.
2. Abonent, o którym mowa w ust. 1 niniejszego paragrafu **może** skorzystać z Promocji, jeżeli:
  - a) nie zalega z jakimikolwiek opłatami na rzecz Dostawcy usług. Dostawca usług ustala tę okoliczność na podstawie art. 57 ust. 2 ustawy z dnia 16 lipca 2004r. Prawo telekomunikacyjne Dz. U. 2018.1954 ze zm. zwanej dalej Pt
  - b) istnieją techniczne możliwości świadczenia usługi w miejscu wskazanym w zamówieniu.
3. Abonent, o którym mowa w ust. 1 niniejszego paragrafu **nie może** skorzystać z Promocji, jeżeli zawarł wcześniej z Dostawcą usług Umowę, w której zobowiązał się do pozostania Abonentem Dostawcy usług w zakresie transmisji danych z dostępem do Internetu i okres tego zobowiązania nie przeminął.
4. Dostawca usług dopuszcza możliwość skorzystania z niniejszej Promocji przez Abonenta, który korzysta obecnie z usługi transmisji danych z dostępem do Internetu na podstawie zawartej z Dostawcą usług Umowy w zakresie pakietu Start, Dom lub Pasjonat, w której zobowiązał się do pozostania Abonentem Dostawcy usług i okres tego zobowiązania nie przeminął, w przypadku spełnienia przez niego następujących warunków:
  - wybrania przez Abonenta wariantu I (jeżeli termin zobowiązania ostatniej Umowy wynosił maksymalnie 13 pełnych miesięcy), wariantu II (jeżeli termin zobowiązania ostatniej Umowy wynosił maksymalnie 24 pełne miesiące) lub wariantu III (jeżeli termin zobowiązania ostatniej Umowy wynosił minimum 12 pełnych miesięcy) wskazanego w § 4 ust. 1;
  - jeżeli Abonent korzysta obecnie z Promocji, w której w dowolnym okresie Umowy opłata abonamentowa wynosiła 1 zł, warunki oraz termin jej obowiązywania ulegają rozwiązaniu za porozumieniem stron bez okresu wypowiedzenia z zastrzeżeniem, że Abonent nie może skorzystać z opłaty abonamentowej w wysokości 1 zł wskazanej w § 4 ust. 1 niniejszego Regulaminu. W takiej sytuacji termin, o którym mowa w § 5 ust. 1 ulega skróceniu o ilość miesięcy, w których opłata abonamentowa wskazana w § 4 ust. 1 niniejszego Regulaminu wynosiłaby 1 zł;
  - jeżeli Abonent korzysta obecnie z Promocji, w której przez cały okres Umowy nie korzystał z opłaty abonamentowej w wysokości 1 zł, warunki oraz termin jej obowiązywania ulegają rozwiązaniu za porozumieniem stron bez okresu wypowiedzenia. W takiej sytuacji obowiązuje termin, o którym mowa w § 5 ust. 1 w zależności od wariantu wybranego przez Abonenta;
  - Dostawca usług dopuszcza zmianę przez Abonenta pakietu zakupionego w ramach dotychczasowej Promocji wyłącznie w następujących przypadkach:
    - zmianę pakietu Start lub Dom na pakiet Ekstra Szybki lub Mega Szybki określony w § 4 ust.1,
    - zmianę pakietu Pasjonat na pakiet Mega Szybki określony w § 4 ust.1.

Po spełnieniu powyższych warunków zmieniona usługa, po uprzednim zawarciu Aneksu do Umowy w Promocji, będzie świadczona w cenie właściwej dla wybranego pakietu określonego w § 4 ust. 1, zaś zmiana pakietu nastąpi z pierwszym dniem następnego miesiąca. Abonent zobowiązany będzie do uiszczenia jednorazowej opłaty za zmianę pakietu w wysokości 1 zł.

### **§ 4 Korzyści dla Abonenta**

Korzyści w Promocji dla wszystkich jej Uczestników spełniających warunki określone w § 3 niniejszego Regulaminu:

1. Wysokość **miesięcznej opłaty abonamentowej za korzystanie z usługi transmisji danych z dostępem do Internetu** wynosić będzie odpowiednio:

**WARIANT I** – umowa na 12 pełnych miesięcy, dla Abonentów wskazanych w § 3

Nazwa pakietu	Prędkość transmisji pobierania danych	Prędkość transmisji wysyłania danych	Miesięczna opłata abonamentowa po rabacie przez 12 pełnych miesięcy przy korzystaniu		Miesięczna opłata abonamentowa zgodna z aktualnie obowiązującym Cennikiem przed rabatem
			z e-faktury	z faktury papierowej	
<b>SUPER SZYBKI</b>	do <b>100 Mb/s</b>	do <b>5 Mb/s</b>	<b>49<sup>90</sup> zł</b>	<b>54<sup>89</sup> zł</b>	<b>89<sup>90</sup> zł</b>
<b>EKSTRA SZYBKI</b>	do <b>200 Mb/s</b>	do <b>10 Mb/s</b>	<b>69<sup>90</sup> zł</b>	<b>74<sup>89</sup> zł</b>	<b>119<sup>90</sup> zł</b>
<b>MEGA SZYBKI</b>	do <b>400 Mb/s</b>	do <b>20 Mb/s*</b>	<b>89<sup>90</sup> zł</b>	<b>94<sup>89</sup> zł</b>	<b>149<sup>90</sup> zł</b>

\* dostęp uzależniony jest od możliwości technicznych w miejscu świadczenia usługi

**WARIANT II** – umowa na 23 pełne miesiące, dla Abonentów wskazanych w § 3

Nazwa pakietu	Prędkość transmisji pobierania danych	Prędkość transmisji wysyłania danych	Miesięczna opłata abonamentowa po rabacie przy korzystaniu				Miesięczna opłata abonamentowa zgodna z aktualnie obowiązującym Cennikiem przed rabatem
			z e-faktury		z faktury papierowej		
			pierwsze 2 pełne m-ce	kolejne 21 m-cy	pierwsze 2 pełne m-ce	kolejne 21 m-cy	
<b>SUPER SZYBKI</b>	do <b>100 Mb/s</b>	do <b>5 Mb/s</b>	<b>1 zł</b>	<b>49<sup>90</sup> zł</b>	<b>6 zł</b>	<b>54<sup>89</sup> zł</b>	<b>89<sup>90</sup> zł</b>
<b>EKSTRA SZYBKI</b>	do <b>200 Mb/s</b>	do <b>10 Mb/s</b>	<b>1 zł</b>	<b>69<sup>90</sup> zł</b>	<b>6 zł</b>	<b>74<sup>89</sup> zł</b>	<b>119<sup>90</sup> zł</b>
<b>MEGA SZYBKI</b>	do <b>400 Mb/s</b>	do <b>20 Mb/s*</b>	<b>1 zł</b>	<b>89<sup>90</sup> zł</b>	<b>6 zł</b>	<b>94<sup>89</sup> zł</b>	<b>149<sup>90</sup> zł</b>

\* dostęp uzależniony jest od możliwości technicznych w miejscu świadczenia usługi

**WARIANT III** – umowa na 36 pełnych miesięcy, dla obecnych Abonentów Internetu oraz dla Abonentów, którzy nie posiadają usługi transmisji danych z dostępem do Internetu świadczonej przez Dostawcę usług, ale korzystali z niej po dniu 21 stycznia 2013r. w dowolnym okresie przed podpisaniem Umowy na zasadach niniejszej Promocji

Nazwa pakietu	Prędkość transmisji pobierania danych	Prędkość transmisji wysyłania danych	Miesięczna opłata abonamentowa po rabacie przy korzystaniu				Miesięczna opłata abonamentowa zgodna z aktualnie obowiązującym Cennikiem przed rabatem
			z e-faktury		z faktury papierowej		
			pierwsze 3 pełne m-ce	kolejne 33 m-ce	pierwsze 3 pełne m-ce	kolejne 33 m-ce	
<b>SUPER SZYBKI</b>	do <b>100 Mb/s</b>	do <b>5 Mb/s</b>	<b>1 zł</b>	<b>49<sup>90</sup> zł</b>	<b>6 zł</b>	<b>54<sup>89</sup> zł</b>	<b>89<sup>90</sup> zł</b>
<b>EKSTRA SZYBKI</b>	do <b>200 Mb/s</b>	do <b>10 Mb/s</b>	<b>1 zł</b>	<b>69<sup>90</sup> zł</b>	<b>6 zł</b>	<b>74<sup>89</sup> zł</b>	<b>119<sup>90</sup> zł</b>
<b>MEGA SZYBKI</b>	do <b>400 Mb/s</b>	do <b>20 Mb/s*</b>	<b>1 zł</b>	<b>89<sup>90</sup> zł</b>	<b>6 zł</b>	<b>94<sup>89</sup> zł</b>	<b>149<sup>90</sup> zł</b>

\* dostęp uzależniony jest od możliwości technicznych w miejscu świadczenia usługi

W odniesieniu do nowych Abonentów oraz Abonentów, którzy nie posiadają usługi transmisji danych z dostępem do Internetu świadczonej przez Dostawcę usług, ale korzystali z niej po dniu 21 stycznia 2013r. w dowolnym okresie przed podpisaniem Umowy na zasadach niniejszej Promocji, Dostawca usług nie pobierze opłaty abonamentowej za korzystanie z usługi transmisji danych z dostępem do Internetu w miesiącu zawarcia Umowy, o której mowa w § 3 ust. 1 niniejszego Regulaminu (niezależnie od długości jego trwania).

2. Rabat, po zastosowaniu, którego jednorazowa opłata za przyznanie Abonamentu i aktywację Modemu umożliwiającą podłączenie jednego Terminala abonenckiego wynosić będzie:
  - a) w przypadku wyboru przez Abonenta Wariantu I - **29,90 zł**,
  - b) w przypadku wyboru przez Abonenta Wariantu II - **19,90 zł**,
  - c) w przypadku wyboru przez Abonenta Wariantu III - **9,90 zł**.

Od Uczestnika korzystającego z usługi transmisji danych z dostępem do Internetu w momencie podpisywania Umowy, o której mowa w § 3 ust. 1 niniejszego Regulaminu, nie będzie pobierana jednorazowa opłata za przyznanie Abonamentu i aktywację Modemu umożliwiającą podłączenie jednego Terminala abonenckiego.

3. Obniżenie w momencie podpisywania Umowy, o której mowa w § 3 ust. 1 jednorazowej **opłaty za zmianę pakietu** do wysokości **1 zł**.
4. W czasie trwania Umowy zawartej na zasadach niniejszej Promocji, Dostawca usług może udostępnić Abonentowi **modem kablowy z funkcją Wi-Fi** zamiast standardowego modemu kablowego. W takim przypadku miesięczna opłata za udostępnienie modemu Wi-Fi wyniesie **9,90 zł**. W przypadku kiedy Abonent korzysta, w trakcie trwania Umowy zawartej na zasadach niniejszej Promocji, z usługi telefonii stacjonarnej za pośrednictwem Dostawcy usług, Dostawca usługi nie pobierze od Abonenta opłaty za udostępnienie modemu kablowego z funkcją Wi-Fi.

### **§5 Prawa i obowiązki Uczestnika Promocji**

1. Warunkiem przyznania korzyści wskazanych w § 4 niniejszego Regulaminu, jest zobowiązanie się Uczestnika Promocji do pozostania Abonentem Operatora w zakresie usługi transmisji danych z dostępem do Internetu w okresie **13 miesięcy kalendarzowych** przy wyborze Wariantu I (wliczając w to miesiąc zawarcia Umowy niezależnie od długości jego trwania) lub **24 miesięcy kalendarzowych** przy wyborze Wariantu II (wliczając w to miesiąc zawarcia Umowy niezależnie od długości jego trwania) lub **37 miesięcy kalendarzowych** przy wyborze Wariantu III (wliczając w to miesiąc zawarcia Umowy niezależnie od długości jego trwania) liczonych od dnia zawarcia Umowy, o której mowa w § 3 ust. 1 z zastrzeżeniem § 5 ust. 6 oraz § 3 ust. 4.
2. W przypadku wyrażenia zgody przez Uczestnika promocji na otrzymywanie faktur w formie elektronicznej (e-faktur), informacja o wystawieniu e-faktury będzie wysyłana na adres e-mail określony w Umowie o świadczenie publicznie dostępnych usług telekomunikacyjnych.
3. W przypadku zawarcia umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych, w tym o zapewnienie przyłączenia do publicznej sieci telekomunikacyjnej, związanego z ulgą przyznaną Abonentowi, wysokość roszczenia z tytułu jednostronnego rozwiązania umowy przez Abonenta lub przez Dostawcę usług z winy Abonenta przed upływem terminu, na jaki umowa została zawarta, nie może przekroczyć wartości ulgi przyznanej Abonentowi pomniejszonej o proporcjonalną jej wartość za okres od dnia zawarcia umowy do dnia jej rozwiązania. Roszczenie nie przysługuje w przypadku rozwiązania przez Konsumenta umowy przed rozpoczęciem świadczenia usług, chyba że przedmiotem ulgi jest telekomunikacyjne urządzenie końcowe. (art. 57 ust. 6 Pt).
4. W czasie korzystania z Promocji Abonent nie może zmienić zakupionego pakietu internetowego określonego w § 4 ust. 1. na niższy.
5. W czasie korzystania z Promocji Abonent ma prawo do zmiany pakietu internetowego określonego w § 4 ust. 1 na wyższy. W takim przypadku usługa ta, po uprzednim zawarciu Aneksu do Umowy w Promocji, będzie świadczona w cenie właściwej dla wybranego pakietu określonego w § 4 ust. 1, zaś zmiana pakietu nastąpi z pierwszym dniem następnego miesiąca. W przypadku zmiany pakietu Abonent zobowiązany będzie do uiszczenia jednorazowej opłaty za zmianę pakietu w wysokości **14,90 zł**.
6. W okresie zobowiązania wskazanym w ust. 1 niniejszego paragrafu istnieje możliwość jednokrotnego (przy wyborze Wariantu I) lub dwukrotnego (przy wyborze wariantu II lub III) zawieszenia usługi na wniosek Abonenta. Procedurę zawieszenia określa § 12 Regulaminu świadczenia publicznie dostępnych usług telekomunikacyjnych przez Spółdzielnię Mieszkaniową w Grudziądzu, ul. Moniuszki 13. Warunkiem zawieszenia świadczenia usługi jest wniesienie łącznie z wnioskiem, opłaty za zawieszenie zgodnie z obowiązującym Cennikiem. **W przypadku zawieszenia usługi na wniosek Abonenta Umowa zawarta na warunkach niniejszej Promocji ulega przedłużeniu o okres, na który zawieszono usługę.**
7. Abonent jest zobowiązany do zwrócenia Sprzętu wymienionego w Protokole Odbioru i Aktywacji Usługi zgodnie z zasadami określonymi w Regulaminie świadczenia publicznie dostępnych usług telekomunikacyjnych przez Spółdzielnię Mieszkaniową w Grudziądzu ul. Moniuszki 13.

### **§ 6 Postanowienia końcowe**

1. Umowa zostaje zawarta **na czas nieoznaczony** z prawem jej rozwiązania przez każdą ze Stron na zasadach określonych w Umowie. **Okres wypowiedzenia** Umowy wynosi **1 miesiąc** i biegnie od pierwszego dnia miesiąca następującego po miesiącu złożenia wypowiedzenia.
2. Po upływie okresu wskazanego w § 5 ust. 1 opłaty za korzystanie z usługi będą naliczane zgodnie z obowiązującym Cennikiem z zastrzeżeniem § 5 ust. 6 oraz § 3 ust. 4.
3. Niniejszy Regulamin promocji jest regulaminem szczególnym w stosunku do Regulaminu świadczenia publicznie dostępnych usług telekomunikacyjnych przez Spółdzielnię Mieszkaniową w Grudziądzu ul. Moniuszki 13 i obowiązuje w okresie, na jaki została zawarta Umowa o świadczenie publicznie dostępnych usług telekomunikacyjnych na zasadach Promocji.

4. We wszystkich sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem mają zastosowanie odpowiednie postanowienia Regulaminu świadczenia publicznie dostępnych usług telekomunikacyjnych przez Spółdzielnię Mieszkaniową w Grudziądzu, ul. Moniuszki 13, Cennik usług telekomunikacyjnych w zakresie transmisji danych z dostępem do Internetu, przepisy kodeksu cywilnego oraz inne przepisy szczególne.
5. Operator zastrzega sobie w trakcie trwania Promocji możliwość zmiany czasu obowiązywania Promocji określonego w § 2.
6. Niniejszy Regulamin nie wyłącza możliwości podpisania Umowy z Dostawcą usług na zasadach ogólnych.
7. Regulamin świadczenia publicznie dostępnych usług telekomunikacyjnych przez Spółdzielnię Mieszkaniową w Grudziądzu, ul. Moniuszki 13, Regulamin Promocji, informacja o aktualnym Cenniku usług oraz kosztach usług serwisowych jest dostępna do wglądu w Biurze Obsługi Abonenta TVK SM oraz na stronie internetowej Dostawcy usług: [www.tvksm.pl](http://www.tvksm.pl).
8. Klient oświadcza, że zapoznał się z treścią niniejszego Regulaminu, Regulaminu świadczenia publicznie dostępnych usług telekomunikacyjnych przez Spółdzielnię Mieszkaniową w Grudziądzu, ul. Moniuszki 13, Cennika, akceptuje ich postanowienia oraz potwierdza odbiór jednego egzemplarza każdego z Regulaminów oraz Cennika.
9. Wszystkie podane w niniejszym Regulaminie ceny zawierają podatek VAT.

Grudziądz, dnia.....

.....  
Podpis Uczestnika Promocji