

## INFORMACJA

### W SPRAWACH ZAPEWNIENIA DOSTĘPU TELEKOMUNIKACYJNEGO W ZAKRESIE ŚWIADCZENIA USŁUGI ZAKAŃCZANIA POŁĄCZEŃ W STACJONARNEJ PUBLICZNEJ SIECI TELEFONICZNEJ SPÓŁDZIELNI MIESZKANIOWEJ W GRUDZIĄDZU

Niniejszy dokument określa warunki i zasady zapewnienia dostępu telekomunikacyjnego do sieci Spółdzielni Mieszkaniowej w Grudziądzu (zwanej dalej SM) w zakresie świadczenia usługi zakańczania połączeń w stacjonarnej publicznej sieci telefonicznej.

Informacja stanowi podstawę do przyszłych dwustronnych uzgodnień pomiędzy SM i przedsiębiorcą telekomunikacyjnym (zwanym dalej „OPERATOREM”), które zostaną w drodze negocjacji ustalone w umowie o dostęp telekomunikacyjny do sieci SM w zakresie zakańczania połączeń w stacjonarnej publicznej sieci telefonicznej.

Niniejszy dokument nie stanowi wzoru umowy. Należy również zaznaczyć, iż dokument stanowi materiał poglądowy i każdy przypadek przyłączenia do sieci SM jest ustalany z OPERATOREM indywidualnie na podstawie określenia warunków brzegowych i możliwości świadczenia usług telekomunikacyjnych.

### Definicje

W informacji SM stosuje się następujące definicje i skróty jak poniżej:

- 1) **Abonent OPERATORA** - podmiot, który jest stroną umowy o świadczenie usług z OPERATOREM, jako dostawcą publicznie dostępnych usług telekomunikacyjnych, przyłączony do Sieci OPERATORA,
- 2) **Abonent SM** - podmiot, który jest stroną umowy o świadczenie usług z SM, jako dostawcą publicznie dostępnych usług telekomunikacyjnych, przyłączony do Sieci SM,
- 3) **Awaria** - stan techniczny sieci telekomunikacyjnej lub jej elementów uniemożliwiający świadczenie usług telekomunikacyjnych w ramach połączonych Sieci Stron,
- 4) **Dzień Roboczy** - każdy dzień tygodnia poza sobotami i dniami ustawowo uznanymi za wolne od pracy w Rzeczypospolitej Polskiej,
- 5) **Infrastruktura Telekomunikacyjna** - urządzenia telekomunikacyjne, oprócz telekomunikacyjnych urządzeń końcowych oraz - w szczególności - linie, kanalizacje kablowe, słupy, wieże, maszty, kable, przewody, a także osprzęt, wykorzystywane do zapewnienia telekomunikacji,
- 6) **Plan Numeracji Krajowej (PNK)** - system numeracji dla publicznych sieci telefonicznych określony w przepisach wykonawczych wydanych na podstawie Ustawy,
- 7) **Połączenie Międzysięciowe** - połączenie między zakończeniami sieci realizowane poprzez **PSS**,
- 8) **Połączenie Międzynarodowe** - połączenie pomiędzy zakończeniem sieci zlokalizowanym na terytorium RP a zakończeniem sieci znajdującym się poza terytorium RP,
- 9) **PSS** - Punkt Styku Sieci - miejsce połączenia sieci telekomunikacyjnej SM z siecią telekomunikacyjną OPERATORA, w którym następuje wymiana ruchu telekomunikacyjnego i sygnalizacji międzycentralowej pomiędzy sieciami Stron. W miejscu tym kończy się odpowiedzialność jednej a zaczyna odpowiedzialność drugiej Strony,

- 10) **Sieć OPERATORA** - publiczna sieć telekomunikacyjna OPERATORA,
- 11) **Sieć SM** - publiczna sieć telekomunikacyjna Spółdzielni Mieszkaniowej w Grudziądzu
- 12) **Siła Wyższa** - zdarzenie zewnętrzne o charakterze nadzwyczajnym, niezależne od Strony, któremu nie można zapobiec przy dołożeniu najwyższej staranności, a w szczególności:
  - wojna, zamieszki, akty sabotażu, rozruchy, dewastacje,
  - katastrofy naturalne, np. burze, huragany, trzęsienia ziemi, powodzie,
  - strajk - z wyjątkiem strajku pracowników Stron,
  - akty organów władzy o charakterze powszechnym,
- 13) **Strefa Numeracyjna (SN)** - obszar geograficzny, dla którego określono wskaźnik międzymiastowy w PNK,
- 14) **Sztuczny Ruch** - ruch telekomunikacyjny, wprowadzany przez Stronę do sieci telekomunikacyjnej drugiej Strony, z wykorzystaniem np. urządzeń, programów komputerowych, mogących:
  - a) generować połączenia telefoniczne o założonym przez podmiot generujący ten ruch czasie trwania połączeń lub też
  - b) umożliwiających automatyczne przekierowanie połączeń pod numerację umożliwiającą naliczanie opłat wyższych niż wynikałoby to z charakterystyki wywoływanych numerów, do których kierowane miałyby być takie połączenia, umożliwiającą uzyskanie korzyści majątkowych przez podmiot generujący lub też narażającą na straty podmiot, z wykorzystaniem sieci którego tranzytowane bądź zakańczane miałyby być takie połączenia,
- 15) **Umowa** - umowa o połączeniu sieci zawarta pomiędzy SM i OPERATOREM po złożeniu wniosku o zawarcie umowy o połączeniu sieci i sprawdzeniu warunków technicznych w sprawie możliwości przyłączenia do sieci SM
- 16) **Ustawa** - ustawa z dnia 16 lipca 2004 roku Prawo telekomunikacyjne (Dz. U. 2019.2460),
- 17) **Usterka** - pogorszenie parametrów jakościowych Sieci, jednej lub obu Stron, lub jej elementów w stosunku do wymaganych Umową lub obowiązującymi przepisami, przy zachowaniu możliwości świadczenia usług,
- 18) **Zakończenie Połączenia Międzysieciowego w sieci publicznej OPERATORA (ZPM)** - odcinek Połączenia Międzysieciowego od PSS do Abonenta OPERATORA.

### **Przedmiot współpracy międzyoperatorskiej**

SM świadczy na rzecz OPERATORA następujące usługi: zakończenie połączenia w sieci SM.  
OPERATOR świadczy na rzecz SM następujące usługi: zakończenie połączenia w sieci OPERATORA.

### **Dostęp**

- 1) Strony dokonają wzajemnego przyłączenia sieci telekomunikacyjnych w celu umożliwienia wymiany ruchu telekomunikacyjnego między swoimi sieciami.
- 2) Strony zapewnią warunki przyjęcia i kierowania ruchu telekomunikacyjnego przychodzącego z sieci drugiej Strony.

- 3) Strony zobowiązują się do nieprzekazywania ruchu telekomunikacyjnego innego niż określony w zawartej Umowie (tj. ruchu telekomunikacyjnego, dla którego nie uzgodniono stawek rozliczeniowych w zawartej Umowie).
- 4) Każda ze Stron ma prawo do nie obsługiwania ruchu telekomunikacyjnego innego niż określony w zawartej Umowie, w tym Sztucznego Ruchu.
- 5) Strony ustalają, że w przypadku skierowania do sieci Strony ruchu telekomunikacyjnego innego niż określony w zawartej Umowie i przyjęcie go przez drugą ze Stron, ruch taki będzie rozliczony zgodnie ze stawką 10 zł za minutę połączenia.
- 6) W przypadku stwierdzenia przez SM, iż OPERATOR wprowadza do sieci SM Sztuczny Ruch, SM - niezależnie od prawa do natychmiastowego zablokowania takiego ruchu - uprawniony jest do naliczenia OPERATOROWI kary umownej w wysokości 50.000 zł za każde rozpoczęte 10 minut Sztucznego Ruchu, wprowadzonego na PSS z siecią SM wbrew postanowieniom zawartej Umowy.
- 7) W przypadku opisanym w ust. 6 SM niezwłocznie poinformuje OPERATORA na piśmie o przyczynach zablokowania ruchu wraz z uprawdopodobnieniem okoliczności uzasadniających podjęte działania.
- 8) Niezależnie od prawa SM domagania się kary umownej, opisanej w ust. 6 w przypadku, gdy wskutek wprowadzenia przez OPERATORA lub przedsiębiorcę telekomunikacyjnego, który tranzytuje ruch przez sieć OPERATORA do sieci SM Sztucznego Ruchu lub też innego rodzaju ruchu, niezgodnego z postanowieniami zawartej Umowy, wskutek czego Prezes UKE lub inny organ administracyjny albo sąd nałoży na SM karę pieniężną, SM uprawniona będzie do żądania od OPERATORA zapłaty kwoty stanowiącej równowartość kary jaka została nałożona z tego tytułu na SM.

### **Warunki techniczne**

- 1) Warunki techniczne związane z połączeniem sieci Stron dotyczące, m.in. PSS oraz stosowanymi w nich rozwiązaniami technicznymi, zawarte są w Załączniku Nr 1.
- 2) Każda ze Stron odpowiada za utrzymanie sprawności technicznej urządzeń po swojej stronie PSS oraz za zapewnienie przepływu ruchu telekomunikacyjnego z i do sieci telekomunikacyjnej drugiej Strony, przy zachowaniu ciągłości świadczenia usług i bez pogarszania ich jakości.
- 3) Każda ze Stron po swojej stronie dostarcza i instaluje na własny koszt urządzenia umożliwiające prawidłową realizację PSS.
- 4) Każda zmiana warunków technicznych wymaga ponownych ustaleń w formie pisemnego aneksu pod rygorem nieważności.
- 5) W przypadku zmiany warunków technicznych związanych z punktem styku obu sieci określonych w Załączniku Nr 1, każda ze Stron pokryje związane z tym koszty po swojej stronie.
- 6) Koszty związane ze zmianą lokalizacji PSS, o ile nie zostanie to odmiennie uregulowane w uzgodnieniach Stron, ponosi Strona wnioskująca o dokonanie takiej zmiany.
- 7) Koszty związane z przyjęciem i kierowaniem ruchu telekomunikacyjnego we własnej sieci, w tym zwłaszcza koszty związane z zamawianiem, nabywaniem, instalowaniem i

konserwacją urządzeń niezbędnych do świadczenia usług telekomunikacyjnych ponosi każda ze Stron we własnym zakresie.

### **Rozliczenia za ruch telekomunikacyjny**

- 1) Strony ustalają, że podstawą rozliczeń ruchu telekomunikacyjnego między sieciami Stron jest rzeczywisty czas połączeń.
- 2) Szczegółowe zasady rejestracji ruchu oraz rozliczeń związanych ze współpracą obu sieci zawarte są w Załączniku Nr 2.
- 3) Każda zmiana dotycząca zasad rozliczeń wymaga ponownych ustaleń w formie pisemnego aneksu po rygorom nieważności.

### **Skargi i reklamacje**

- 1) Skargi i reklamacje dotyczące usług świadczonych przez Strony składane przez Abonentów danej Strony będą rozpatrywane i załatwiane przez służby tej Strony.
- 2) Jednostki organizacyjne każdej ze Stron odpowiedzialne za składanie, przyjmowanie i rozpatrywanie reklamacji dotyczących usług świadczonych między Stronami zostaną wskazane w Zestawieniu Adresowym - Załącznik nr 3.
- 3) Strony zobowiązują się do współpracy w zakresie rozpatrywania reklamacji dotyczących usług telekomunikacyjnych w ruchu międzysieciowym w przypadkach wymagających udziału obu Stron.
- 4) Reklamacje będą dokonywane na piśmie oraz przekazywane pocztą, doręczane przez posłańca za pokwitowaniem odbioru, przesyłane faksem lub w inny sposób uzgodniony przez Strony.
- 5) Zgłoszenie dostarczone w formie listu poleconego będzie uważane za doręczone w chwili faktycznego doręczenia, potwierdzonego przez pocztowy dowód odbioru, natomiast faksy następnego Dnia Roboczego po wysłaniu. W razie sporu nadawca przedstawi odbiorcy odpowiedni dowód nadania.
- 6) Strona przyjmująca reklamację ma 10 (dziesięć) Dni Roboczych, od momentu otrzymania zgłoszenia, na jej rozpatrzenie i jest zobowiązana w tym terminie udzielić odpowiedzi na piśmie wraz z koniecznym uzasadnieniem. Udzielenie odpowiedzi nastąpi w trybie analogicznym do określonego w ust. 4.
- 7) Brak odpowiedzi na reklamację w terminie określonym w ust. 6 powyżej uznaje się za przyjęcie reklamacji.
- 8) Każda ze Stron ponosi we własnym zakresie koszty reklamacji związanej ze świadczonymi przez tę Stronę usługami. Jeżeli jedna ze Stron pokryła koszty reklamacji, a po wyjaśnieniu powodów reklamacji okaże się, że przyczyna dotyczy usług świadczonych przez drugą Stronę, koszty przyjęcia i załatwienia reklamacji zostaną stosownie rozliczone między Stronami w oparciu o posiadane dokumenty księgowe, w takim stosunku, w jakim rzeczywiście poniesione koszty przyjęcia i załatwienia reklamacji przez jedną Stronę odpowiadają przyczynom, za które odpowiedzialność ponosi druga Strona. W przypadkach, o których mowa w ust. 3, Strony wspólnie ustalą warunki finansowe przyjęcia i załatwienia reklamacji.

## **Tajemnica telekomunikacyjna i ochrona danych**

- 1) Strony zobowiązują się do zachowania tajemnicy telekomunikacyjnej i ochrony danych w sieci, zgodnie z przepisami art. 159 – 174 d oraz 175-175 e Ustawy.
- 2) Strony zobowiązują się do:
  - a) zachowania w tajemnicy wszelkich informacji technicznych, technologicznych, ekonomicznych, finansowych, handlowych, prawnych i organizacyjnych dotyczących drugiej Strony, uzgodnionych lub otrzymanych w trakcie współpracy, niezależnie od formy przekazania tych informacji i ich źródła,
  - b) wykorzystywania informacji, o których mowa w pkt 1, jedynie w celach określonych w zawartej Umowie,
  - c) podejmowania wszelkich niezbędnych kroków zapewniających, że żadna z osób uzyskujących informacje, o których mowa w pkt 1, nie ujawni tych informacji ani źródła, zarówno w całości, jak i w części, osobom trzecim, bez uzyskania uprzedniego wyraźnego upoważnienia na piśmie od Strony, której informacja lub źródło informacji dotyczy,
  - d) ujawnienia informacji jedynie tym pracownikom Stron, którym ujawnienie takie będzie uzasadnione i tylko w zakresie w jakim odbiorca informacji musi mieć do nich dostęp w związku z realizacją zadań służbowych związanych ze współpracą Stron.
- 3) Nie wymaga zgody drugiej Strony ujawnienie informacji wynikających z zawartej Umowy w przypadku, gdy odbiorcą tych informacji jest organ uprawniony do ich uzyskania zgodnie z obowiązującymi przepisami.
- 4) Nie wymaga zgody Strony ujawnienie przez Stronę informacji wynikających z zawartej Umowy na rzecz banku finansującego, w związku z zawarciem przez Stronę umowy kredytowej z bankiem finansującym.

## **Odpowiedzialność Stron**

- 1) W przypadku niewykonania lub nienależytego wykonania obowiązków wynikających z zawartej Umowy, każda ze Stron ponosi odpowiedzialność na zasadach ogólnych z wyłączeniem utraconych korzyści.
- 2) W przypadku, gdy Strona zamierza dochodzić odszkodowania z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania zawartej Umowy, złoży wniosek o odszkodowanie do drugiej Strony z podaniem uzasadnienia. Jeśli w terminie 1 miesiąca począwszy od złożenia wyżej wspomnianego wniosku Strony nie osiągną porozumienia co do rozliczeń z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania zawartej Umowy, Strona składająca wniosek będzie mogła dochodzić odszkodowania przed sądem powszechnym właściwym dla siedziby SM, na zasadach ogólnych określonych w kodeksie cywilnym.
- 3) Strony nie ponoszą odpowiedzialności, jeżeli niewykonanie lub nienależyte wykonanie zobowiązań wynikających z zawartej Umowy wynika z działania Siły Wyższej.
- 4) Wystąpienie zdarzenia o charakterze Siły Wyższej nie uwalnia od skutków niewykonania lub nienależytego wykonania obowiązków, które powinny być wykonane przed wystąpieniem tego zdarzenia.
- 5) Jeżeli Siła Wyższa spowoduje niewykonanie lub nienależyte wykonanie zobowiązań wynikających z zawartej Umowy przez Stronę to:

- a) Strona ta niezwłocznie zawiadomi na piśmie drugą Stronę o powstaniu tego zdarzenia, a ponadto będzie informować drugą Stronę o istotnych faktach mających wpływ na przebieg takiego zdarzenia, w szczególności o przewidywanym terminie jego zakończenia i o przewidywanym terminie podjęcia wykonywania zobowiązań z zawartej Umowy, oraz o zakończeniu tego zdarzenia, w miarę możliwości przedstawiając dokumentację w tym zakresie,
  - b) Strona ta niezwłocznie rozpocznie usuwanie skutków tego zdarzenia w celu podjęcia wykonywania zobowiązań z zawartej Umowy.
- 6) Strony niezwłocznie uzgodnią sposób postępowania wobec tego zdarzenia w odniesieniu do wykonywania zobowiązań z zawartej Umowy.

### **Spory**

- 1) Wszelkie ewentualne spory związane z zawartą Umową oraz jej wykonywaniem, będą rozstrzygane polubownie, w drodze negocjacji pomiędzy Stronami, w trybie określonym w ust. 2. W razie nierozstrzygnięcia sporu w powyższy sposób, będzie on poddany rozstrzygnięciu przez sąd powszechny właściwy miejscowo i rzeczowo dla siedziby SM
- 2) W przypadku, gdy jedna ze Stron stwierdzi zaistnienie sporu związanego z wykonywaniem zawartej Umowy, złoży wniosek o rozstrzygnięcie sporu do drugiej Strony z podaniem uzasadnienia. Jeśli w terminie 1 miesiąca począwszy od złożenia wyżej wspomnianego wniosku Strony nie osiągną porozumienia co do sposobu rozstrzygnięcia sporu, Strony mogą wystąpić do właściwych organów lub sądów o rozstrzygnięcie sporu.

### **Załączniki do zawartej Umowy**

Następujące Załączniki, wymienione w zawartej Informacji, stanowią jej integralną część:

1. Ustalenia techniczne dotyczące współpracy sieci telekomunikacyjnych SM i OPERATORA.
2. Zasady rozliczeń za usługi świadczone przez Strony.
3. Zestawienie adresowe Stron.
4. Wzór raportu miesięcznego.
5. Parametry techniczne.
- 5a. Testy sygnalizacji SIP.
- 5b. Protokół testów sygnalizacyjnych SIP
6. Testy rejestracji ruchu do celów rozliczeń.
7. Protokół testów billingowych.

### **Zawarcie Umowy**

- 1) Umowa zostanie zawarta na czas nieokreślony.
- 2) Każdej ze Stron przysługuje prawo rozwiązania zawartej Umowy z zachowaniem trzymiesięcznego okresu wypowiedzenia, w formie pisemnej pod rygorem nieważności, ze skutkiem na koniec miesiąca kalendarzowego.

- 3) Każda ze Stron może rozwiązać zawartą Umowę w formie pisemnej pod rygorem nieważności z zachowaniem jednomiesięcznego okresu wypowiedzenia, ze skutkiem na koniec miesiąca kalendarzowego, w przypadku, gdy druga Strona naruszyła istotne postanowienia zawartej Umowy i nie zaprzestała tych naruszeń w okresie 7 (siedmiu) dni od dnia otrzymania od drugiej Strony pisemnego wezwania do zaprzestania tych naruszeń.
- 4) Stronom przysługuje prawo do rozwiązania zawartej Umowy w trybie natychmiastowym bez zachowania okresu wypowiedzenia, w przypadku opóźnienia drugiej Strony w zapłacie należności dłuższej niż 30 (trzydzieści) dni od terminu zapłaty, po uprzednim pisemnym wezwaniu do zapłaty, jednak nie wcześniej niż po upływie dodatkowego 7-dniowego terminu, określonego w tym wezwaniu.
- 5) Stronom przysługuje prawo do zawieszenia świadczenia usług w przypadku opóźnienia drugiej Strony w zapłacie jakiegokolwiek części należności. W przypadku zawieszenia świadczenia usługi, usługa będzie wznowiona po zapłacie, przez Stronę dopuszczającą się opóźnienia w zapłacie należności, wszystkich zaległych kwot wraz z odsetkami za opóźnienie w zapłacie. W takim przypadku, Strona zawieszająca świadczenie usług nie ponosi odpowiedzialności za szkodę poniesioną przez drugą Stronę, będącą następstwem zawieszenia świadczenia usług.

### **Zmiana zawartej Umowy**

- 1) Każda zmiana umowy, jej wypowiedzenie, rozwiązanie, odstąpienie od wymaga formy pisemnej w postaci aneksu pod rygorem nieważności.
- 2) Wprowadzenie zmian do zawartej Umowy poprzedzone będzie negocjacjami Stron.
- 3) Strona inicjująca wprowadzenie zmian do zawartej Umowy przedstawi drugiej Stronie na piśmie zakres proponowanych zmian wraz z uzasadnieniem.
- 4) Strona, której doręczono propozycję zmian do zawartej Umowy, w terminie 14 (czternastu) dni ustosunkuje się na piśmie do tej propozycji.

### **Przeniesienie praw wynikających z zawartej Umowy**

- 1) Każda ze Stron może przenieść w całości lub w części prawa wynikające z zawartej Umowy na osobę trzecią jedynie za uprzednią pisemną zgodą drugiej Strony z zastrzeżeniem ust. 2. Druga Strona nie może jednak odmówić udzielenia takiej zgody bez istotnego i uzasadnionego powodu.
- 2) Zastrzeżenie, o których mowa w ust. 1, nie dotyczy cesji praw i wierzytelności wynikających z zawartej Umowy dokonanej przez każdą ze Stron na rzecz instytucji finansujących w związku z zawarciem przez Strony z tymi instytucjami umowy na finansowanie działalności.

### **Warunki rozwiązania zawartej Umowy**

- 1) Przed rozwiązaniem zawartej Umowy, Strony zobowiązują się uzgodnić w formie pisemnej warunki rozwiązania zawartej Umowy zapewniające ochronę interesów swoich Abonentów,

w szczególności zapewnienia ciągłości świadczenia usług telekomunikacyjnych Abonentom oraz uwzględniające potrzeby obronności i bezpieczeństwa państwa.

- 2) O ile strony uznają to za konieczne przed rozwiązaniem zawartej Umowy w trybie roboczym powołany zostanie zespół złożony z przedstawicieli Stron, którego zadaniem będzie określenie warunków rozwiązania zawartej Umowy zapewniających ochronę interesów swoich Abonentów, w szczególności zapewnienia ciągłości świadczenia usług telekomunikacyjnych Abonentom oraz uwzględniające potrzeby obronności i bezpieczeństwa państwa.

### **Inne**

W sprawach nieuregulowanych zawartą Umową zastosowanie mają obowiązujące przepisy prawa.

Załącznik nr 1

### **Ustalenia techniczne dotyczące współpracy sieci telekomunikacyjnych**

#### **§1**

- 1) Punkt styku będzie realizowany w otwartym Internecie. Zaleca się, bezpośrednią komunikację pomiędzy siecią IP OPERATORA, a SM, aby każda ze Stron mogła kontrolować parametry techniczne takie jak: pasmo transmisji, stopień utraty pakietów, wielkość opóźnienia i jitter (zmiennosc opóźnień). SM nie ponosi odpowiedzialności za jakość działania usługi w przypadku routingu pakietów poprzez sieć/sieci operatorów trzecich. Szczegóły techniczne określa Załącznik nr 6.
- 2) Dla realizacji wszelkich usług objętych zawartą Umową, w punkcie styku stosowane będą następujące protokoły: SIP, SIP-T/I, H.323.
- 3) Uruchomienie punktu styku będzie poprzedzone testami, zgodnie z Załącznikiem nr 5a. Przyrządy niezbędne do wykonania testów każda ze Stron zapewni na własny koszt.
- 4) Uruchomienie nowych punktów styku lub zmiana pojemności dotychczasowych, mające wpływ na zmianę warunków rozliczeń następuje po pisemnym ich uzgodnieniu pod rygorem nieważności i zaakceptowaniu przez obie Strony, bez konieczności zmiany zawartą Umowy.
- 5) Zwiększenie liczby kanałów rozmównych w punkcie styku będzie następowało z uzasadnionych przyczyn na wniosek jednej ze Stron, po akceptacji drugiej Strony, bez konieczności zmiany zawartej Umowy. Rozbudowa punktu styku będzie następowała w terminie do 14 (czternastu) dni od daty złożenia wniosku, o ile istnieją możliwości techniczne.
- 6) Zmniejszenie liczby kanałów rozmównych w punkcie styku będzie następowało na wniosek jednej ze Stron, po akceptacji drugiej Strony, bez konieczności zmiany zawartej Umowy, o ile nie spowoduje to obniżenia jakości świadczonych usług oraz nie przewiduje się zwiększenia wolumenu ruchu przesyłanego między sieciami Stron. Redukcja punktu styku nastąpi nie wcześniej niż 14 (czternastu) dni od złożenia wniosku, chyba że Strony uzgodnią inaczej.



- 7) Minimalny wolumen ruchu wymagany na każdy pakiet 30 kanałów rozmównych wynosi 125 000 (sto dwadzieścia pięć tysięcy) min/miesiąc. W przypadku gdy faktyczny poziom ruchu dla danego pakietu 30 kanałów rozmównych będzie poniżej wymaganego minimalnego wolumenu ruchu przez okres trzech kolejnych miesięcy, SM może wystąpić do OPERATORA z wnioskiem o zwrot w terminie 20 dni roboczych nadmiarowych kanałów rozmównych do SM. Powyższe zasady mają zastosowanie do OPERATORA posiadających co najmniej 2 pakiety kanałów rozmównych w danym PSS.
- 8) Sieci Stron będą synchronizowane zgodnie z obowiązującymi wymaganiami na synchronizację sieci telekomunikacyjnych w RP lub - w przypadku braku takich wymagań - w oparciu o wymagania ETSI.

## §2

- 1) Strony będą współpracować w zakresie utrzymania sprawności sieci oraz usuwania Usterek lub Awarii, a w szczególności w zakresie dotyczącym:
  - a) połączeń pomiędzy sieciami (międzysieciowych),
  - b) sygnalizacji i synchronizacji zapewniającej współpracę sieci,
  - c) urządzeń i sprzętu wpływających na pracę sieci drugiej Strony,
  - d) łączy telekomunikacyjnych.

W przypadku wystąpienia Usterki lub Awarii - Strona, która stwierdziła Usterkę lub Awarię, niezwłocznie powiadomi drugą Stronę w formie telefonicznej, telefaxowej lub elektronicznej za potwierdzeniem pisemnym, przy czym Strona, która stwierdziła Usterkę lub Awarię dołoży starań, aby powiadomienie telefoniczne zostało dokonane w ciągu 30 (trzydziestu) minut od stwierdzenia Usterki lub Awarii.
- 2) Powiadomienia, o których mowa w ust. 2, powinny być kierowane do właściwych komórek Stron wskazanych w Zestawieniu Adresowym Stron (Załącznik Nr 3). Strony uzgodnią roboczą procedurę współpracy w tym zakresie.
- 3) Zarówno Strona zgłaszająca Usterkę lub Awarię, jak i Strona odbierająca powiadomienie o zaistniałej Usterce lub Awarii, prowadzić będzie dziennik zgłoszeń (zwany dalej „Dziennikiem”). Dane w Dzienniku powinny być przechowywane przez okres minimum 1 (jednego) roku od dnia zgłoszenia danej Usterki lub Awarii. Dziennik będzie zawierał:
  - a) numer ewidencyjny Usterki lub Awarii według oznaczenia Strony odbierającej powiadomienie,
  - b) imię i nazwisko osoby zgłaszającej oraz jej stanowisko służbowe,
  - c) imię i nazwisko osoby odbierającej zgłoszenie oraz jej stanowisko służbowe,
  - d) datę i godzinę zgłoszenia,
  - e) relację i oznaczenie łączy,
  - f) rodzaj Usterki lub Awarii,
  - g) datę i godzinę usunięcia Usterki lub Awarii oraz imię i nazwisko osoby odbierającej powiadomienie.
- 4) Służby Stron przyjmujące powiadomienia o Usterkach lub Awariach będą czynne 24 godziny na dobę i 7 (siedem) dni w tygodniu.
- 5) W przypadku niedopełnienia przez jedną ze Stron zobowiązania płynącego z ust. 5 powyżej, co skutkuje brakiem możliwości zgłoszeń o Usterkach i Awariach, Stroną odpowiedzialną za nie zrealizowanie usług jest Strona, która nie dopełniła tegoż zobowiązania.
- 6) Strony zobowiązują się wzajemnie do jak najdalej idącej współpracy w zakresie identyfikacji, diagnozy, jak również usuwania Usterki lub Awarii, po wstępnym określeniu rodzaju i miejsca ich występowania.

- 7) Strony będą wymieniać między sobą informacje dotyczące postępów w lokalizowaniu i usuwaniu Usterek lub Awarii, a zwłaszcza o udostępnieniu drogi zastępczej.

### §3

- 1) Każda Strona odpowiada za utrzymanie sprawności technicznej urządzeń po swojej stronie PSS oraz za zapewnienie jakości obsługi ruchu z i do drugiej Strony, wynikającej z obowiązujących norm i ustaleń.
- 2) Jakość obsługi ruchu międzysieciowego będzie mierzona w oparciu o następujące parametry:
  - a) współczynnik sprawności użytkowej (Answer Seizure Ratio) liczony z okresu jednego miesiąca powinien być nie mniejszy niż 45%,
  - b) wskaźnik połączeń niedoszłych do skutku z przyczyn dotyczących sieci Strony, liczony jako średnia dobowa, nie powinien przekraczać 3%.
- 3) W przypadku, gdyby w sieci jednej Strony były generowane strumienie wywołań o parametrach odbiegających znacznie od przyjętych w ust. 2, Strony zobowiązują się do jak najszybszego ustalenia i ewentualnej eliminacji przyczyn.

Załącznik nr 2

## **Zasady rozliczeń za usługi świadczone przez Strony**

### §1

- 1) Podstawą ustalenia opłat za ruch telekomunikacyjny pomiędzy sieciami Stron jest rzeczywisty czas połączeń, tj. czas mierzony w sekundach od momentu zgłoszenia się abonenta wywoływanego do momentu, w którym to połączenie się zakończy (zgodnie z zaleceniem ITU-T D. 150).
- 2) Opłaty za zrealizowane połączenia będą ustalane na podstawie rejestrowanych rekordów CDR, począwszy od godziny 0.00 pierwszego dnia okresu rozliczeniowego i skończywszy o godzinie 24.00 ostatniego dnia okresu rozliczeniowego. Rozliczeniom w danym okresie rozliczeniowym podlegają połączenia w nim zakończone.
- 3) Rozliczenia za ruch telekomunikacyjny między sieciami Stron będą dokonywane na podstawie zsumowanego rzeczywistego czasu połączeń międzysieciowych, wyrażonego w minutach, zarejestrowanego w danym okresie rozliczeniowym, dla każdej frakcji ruchu 1 okresu taryfikacyjnego określonej w zawartej Umowie.
- 4) Strony ustalają, że okresem rozliczeniowym będzie jeden miesiąc kalendarzowy. Pierwszym Okresem Rozliczeniowym będzie okres od godz. 0:00 pierwszego dnia uruchomienia pierwszego PSS Stron do ostatniego dnia miesiąca, w którym nastąpiło rozpoczęcie rozliczeń do godz. 24:00.

### §2

Rodzaje usług świadczonych przez SM na rzecz OPERATORA wraz ze stawkami rozliczeniowymi za poszczególne usługi przedstawiają Tabele poniżej:

**Tabela 1.1**

L.p.	Rodzaj usługi	Stawka rozliczeniowa w okresie T1 (gr/min)	Stawka rozliczeniowa w okresie T2 (gr/min)	Stawka rozliczeniowa w okresie T3 (gr/min)
1	Opłata za minutę połączenia za ZPMwOT	2,73	2,73	2,73
2	Opłata za minutę połączenia za ZPMpOT	2,73	2,73	2,73

**Użyte w Tabelach powyżej okresy taryfikacyjne oznaczają:**

T1 - w godzinach 8-18 w dni robocze,

T2 - w godzinach 8-18 w soboty, niedziele oraz dni ustawowo wolne od pracy,

T3 - w godzinach 18-8 we wszystkie dni tygodnia,

2. Za połączenia wychodzące z sieci SM i kierowane do sieci OPERATORA, OPERATOR będzie otrzymywać od SM należność obliczoną według następujących stawek:

**Użyte powyżej okresy taryfikacyjne oznaczają:**

L.p.	Rodzaj usługi	Stawka rozliczeniowa w okresie T1 (gr/min)	Stawka rozliczeniowa w okresie T2 (gr/min)	Stawka rozliczeniowa w okresie T3 (gr/min)
1	Opłata za minutę połączenia za ZPM			

T1 - w godzinach 8-18 w Dni Robocze,

T2 - w godzinach 8-18 w soboty, niedziele i dni ustawowo wolne od pracy,

T3 - w godzinach 18-8 we wszystkie dni tygodnia,

## §3

Wszystkie stawki określone w zawartej Umowie są stawkami netto, do których należy doliczyć podatek od towarów i usług VAT w wysokości wynikającej z przepisów obowiązujących w dniu wystawienia faktury.

## §4

- 1) Rejestracja ruchu telefonicznego będzie prowadzona po obu stronach PSS.
- 2) Dane dotyczące ruchu pomiędzy sieciami Stron będą przechowywane przez co najmniej 12 (dwanaście) miesięcy od daty wystawienia faktury, która została sporządzona w oparciu o te dane. W przypadku, gdy dane udostępnione drugiej Stronie albo należności ustalone na ich podstawie są kwestionowane, dane powinny być zachowane przez okres co najmniej 12 (dwunastu) miesięcy od chwili wyjaśnienia rozbieżności lub rozstrzygnięcia sporu.

## §5

- 1) Wzajemna wymiana danych o zrealizowanych połączeniach międzysieciowych odbywać się będzie w następujący sposób:
  - a) listem poleconym, za potwierdzeniem odbioru, albo
  - b) przesyłką kurierską, za potwierdzeniem odbioru, albo
  - c) drogą elektroniczną za potwierdzeniem odbioru na adres:

SM: [r.glazewski@smgr.pl](mailto:r.glazewski@smgr.pl)

OPERATOR: \_\_\_\_\_

- w terminie do 6 (szóstego) Dnia Roboczego każdego miesiąca za miesiąc poprzedni.

- 2) W przypadku niedostarczenia danych, o których mowa w ust. 1, w terminie tam określonym, lub w przypadku ich niekompletności, rozliczenie między Stronami za dany okres rozliczeniowy dla tego PSS następuje w oparciu o dane Strony, która dopełniła obowiązku określonego w ust. 1. Niekompletność raportu, polegająca na braku pełnych danych z poszczególnych PSS, nie powoduje odrzucenia raportu z tych PSS, które zostały poprawnie ujęte w raporcie. Jednostronne przekazanie danych będących podstawą wystawienia faktur nastąpi za pokwitowaniem drugiej Strony, 8 (ósmego) Dnia Roboczego następnego miesiąca po miesiącu wykonania usługi.
- 3) Jeżeli niedopełnienie obowiązku dostarczenia danych nastąpiło z przyczyn niezawinionych przez Stronę zobowiązaną do ich przedstawienia, Strona ta może, wskazując te przyczyny, dostarczyć lub uzupełnić dane w terminie późniejszym, ale nie później niż do końca miesiąca, w którym powstał obowiązek przekazania tych danych.
- 4) W przypadku wystąpienia pomiędzy Stronami rozbieżności w Sumarycznym Czasie Połączeń odpowiadających sobie pozycji określonych zgodnie z raportami miesięcznymi Stron, nie przekraczających 1% w odniesieniu do danych Strony, od której ruch przychodzi, ostateczna kwota należności ustalona zostanie jako średnia arytmetyczna odpowiadających sobie kwot. Strony mogą, w terminie 5 (pięciu) Dni Roboczych po wymianie powyższych danych, postanowić o przeprowadzeniu wspólnego postępowania wyjaśniającego co do przyczyny rozbieżności pomiarów.
- 5) W przypadku wystąpienia pomiędzy Stronami rozbieżności w Sumarycznym Czasie Połączeń odpowiadających sobie pozycji określonych zgodnie z raportami miesięcznymi Stron, przekraczającej 1% w odniesieniu do danych Strony, od której ruch przychodzi, należność podlegająca zapłacie ustalona zostanie tymczasowo, na podstawie średniej arytmetycznej odpowiadających sobie kwot, jednak na poziomie nie niższym od 90% i nie wyższym od 110% należności poprzedniego okresu rozliczeniowego. Rozliczenie obejmujące pozostałą część należności nastąpi po rozstrzygnięciu sporu przez powołany w tym celu przez Strony zespół ekspertów. Zespół ekspertów zostanie powołany w terminie nie przekraczającym 5 Dni Roboczych od dnia pisemnego zgłoszenia rozbieżności przez Stronę, poprzez pisemną informację o osobach wyznaczonych do zespołu przez każdą ze Stron.
- 6) Brak powołania zespołu ekspertów w wymaganym terminie przez Stronę otrzymującą zawiadomienie o rozbieżnościach, o których mowa w ust. 5 powyżej, oznaczać będzie akceptację wyniku pomiarów przedstawionych przez drugą Stronę.
- 7) Zespół ekspertów niezwłocznie, ale nie później niż w ciągu 30 dni od daty powołania, przedstawi wyniki swoich analiz wraz z wnioskami.
- 8) Wyniki analiz zespołu ekspertów sporządzone w formie pisemnej, wymagają akceptacji Stron. Zaakceptowane przez Strony wyniki analiz zespołu będą stanowiły podstawę do dokonania korekty rozliczeń, o których mowa w ust. 5 powyżej.

- 9) W przypadku braku przedstawienia przez zespół ekspertów wyników analiz w terminie, o którym mowa w ust. 7 powyżej lub braku akceptacji tych wyników przez Strony, każda ze Stron może rozstrzygnąć powstały spór, w trybie przewidzianym w rozdziale Spory niniejszej instrukcji.
- 10) Wystąpienie rozbieżności w określonych Punktach Styku Sieci nie wstrzymuje płatności za ruch zarejestrowany we wszystkich pozostałych Punktach Styku Sieci.
- 11) Dane, o których mowa w ust. 3, mogą stanowić podstawę do ewentualnej korekty faktury.
- 12) Rozliczenia pomiędzy Stronami będą dokonywane na podstawie miesięcznych faktur VAT wystawianych w terminie do 15 (piętnastego) dnia każdego miesiąca za poprzedni okres rozliczeniowy i płatnych w terminie 14 (czternastu) dni od daty wystawienia faktury. Faktury wysyłane są nie później niż 1 (jeden) Dzień Roboczy po wystawieniu, listem poleconym za potwierdzeniem odbioru.
- 13) Strony oświadczają, że są płatnikami podatku VAT.  
SM: **NIP 876-000-31-78**  
OPERATOR: \_\_\_\_\_
- 14) Każda ze Stron upoważnia drugą Stronę do wystawiania faktur VAT bez podpisu Strony udzielającej upoważnienia.
- 15) W przypadku niedotrzymania terminu płatności, o którym mowa w ust. 12, Strony upoważnione są do naliczania odsetek ustawowych.
- 16) Za dzień dokonania płatności faktury VAT uważa się dzień uznania rachunku bankowego Wierzyciela.

## § 6

- 1) W celu zabezpieczenia roszczeń SM wynikających z zawartej Umowy, OPERATOR zobowiązuje się w ciągu 7 dni od daty podpisania Umowy wpłacić kaucję gwarancyjną w kwocie .....zł, na rachunek SM.
- 2) Wymagana wysokość kaucji gwarancyjnej wskazana w ust. 1 ulegać będzie weryfikacji w okresach dwumiesięcznych. Kwota kaucji będzie ustalana na poziomie 2-krotności przeciętnego miesięcznego poziomu należności występującego w ostatnich dwóch okresach rozliczeniowych.
- 3) W przypadku opóźnienia OPERATORA w zapłacie jakiegokolwiek świadczenia pieniężnego wynikającego z zawartej Umowy przez okres przekraczający 3 dni od daty wymagalności tego świadczenia, SM będzie uprawniona do zaspokojenia swoich roszczeń z kaucji gwarancyjnej.
- 4) W przypadku wykorzystania przez SM całości lub części kaucji gwarancyjnej SM ma obowiązek powiadomić OPERATORA o tym fakcie, a OPERATOR ma obowiązek każdorazowo, pod rygorem natychmiastowego zawieszenia świadczenia usług, w terminie 7 dni uzupełnić kwotę kaucji do kwoty określonej w ust. 1.
- 5) W przypadku wystąpienia jakichkolwiek opóźnień płatniczych, OPERATOR ma obowiązek uzupełnić kwotę kaucji gwarancyjnej, o której mowa w ust. 2 do wysokości 3-krotnego poziomu należności z ostatnich 2 miesięcy w terminie 7 dni od pisemnego wezwania do uzupełnienia kaucji.
- 6) W przypadku terminowego regulowania płatności przez okres 6 miesięcy SM może dokonać zwrotu kaucji gwarancyjnej pod warunkiem ustanowienia przez OPERATORA zabezpieczenia zapłaty należności w formie aktu notarialnego, w którym OPERATOR

dobrowolnie podda się egzekucji lub gwarancji bankowej, zgodnie z warunkami określonymi przez SM.

- 7) W przypadku rozwiązania zawartej Umowy SM dokona zwrotu niewykorzystanej kaucji gwarancyjnej w terminie 7 dni od daty uregulowania wszystkich zobowiązań wynikających z zawartej Umowy, na rachunek bankowy wskazany przez OPERATORA.
- 8) W przypadku nie ustanowienia zabezpieczenia zgodnie z ust.1 SM przysługuje prawo odmowy komercyjnego uruchomienia PSS do czasu ustanowienia tego zabezpieczenia. W takim przypadku SM nie ponosi odpowiedzialności za szkodę poniesioną przez OPERATORA, będącą następstwem odmowy komercyjnego uruchomienia PSS.
- 9) W przypadku nie uzupełnienia przez OPERATORA kaucji gwarancyjnej zgodnie z ust. 4 SM przysługuje prawo zawieszenia świadczenia usług. W przypadku zawieszenia świadczenia usługi, usługa będzie wznowiona po uzupełnieniu przez OPERATORA kaucji gwarancyjnej zgodnie z ust. 4. W takim przypadku, SM nie ponosi odpowiedzialności za szkodę poniesioną przez OPERATORA, będącą następstwem zawieszenia świadczenia usług.
- 10) Skorzystanie przez SM z uprawnień określonych w ust. 8 i 9 nie pozbawia SM możliwości wypowiedzenia zawartej Umowy w trybie określonym w rozdziale „Zawarcie Umowy” niniejszej instrukcji.

Załącznik nr 3

### Zestawienie Adresowe Stron

#### Spółdzielnia Mieszkaniowa w Grudziądzu

#### OPERATOR

Adres pocztowy:

Spółdzielnia Mieszkaniowa w Grudziądzu Ul. Moniuszki 13 86-300 Grudziądz	OPERATOR
--	----------

- 1) Nazwy banków i numery kont: Wskazany na fakturze
- 2) Faktury i płatności:
- 3) Rozliczenia za ruch międzysieciowy:
- 4) Zapewnienie ruchu międzysieciowego: Centrum Nadzoru Komutacji
- 5) Eksploatacja sieci: Centrum Nadzoru Komutacji
- 6) Zapewnienie dostępu do infrastruktury telekomunikacyjnej i urządzeń:
- 7) Biuro zgłoszeń Usterek i Awarii (serwis 24 godzinny): Centrum Nadzoru Komutacji
- 8) Biuro odpowiedzialne za współpracę: LOHS1

**Wzór raportu miesięcznego**

Operator wysyłający:

Operator przyjmujący:

Rozliczenie za okres:           od: dd.mm.yyyy                   godz. 0.00  
  do: dd.mm.yyyy                   godz. 24.00

Raport sporządzony: dd.mm.yyyy

Wyliczenia dokonano na podstawie zawartej Umowy SM i OPERATORA z dn. \_\_\_\_\_

Raport

sporządził: zatwierdził: Tabela nr \_

Rodzaj usługi: **Połączenia** \_\_\_\_\_

z sieci ..... do sieci

Okres taryfikacyjny	Całkowita Liczba Połączeń	Całkowity Rzeczywisty Czas Połączeń
T1		
T2		
T3		
Suma		

## Parametry Techniczne

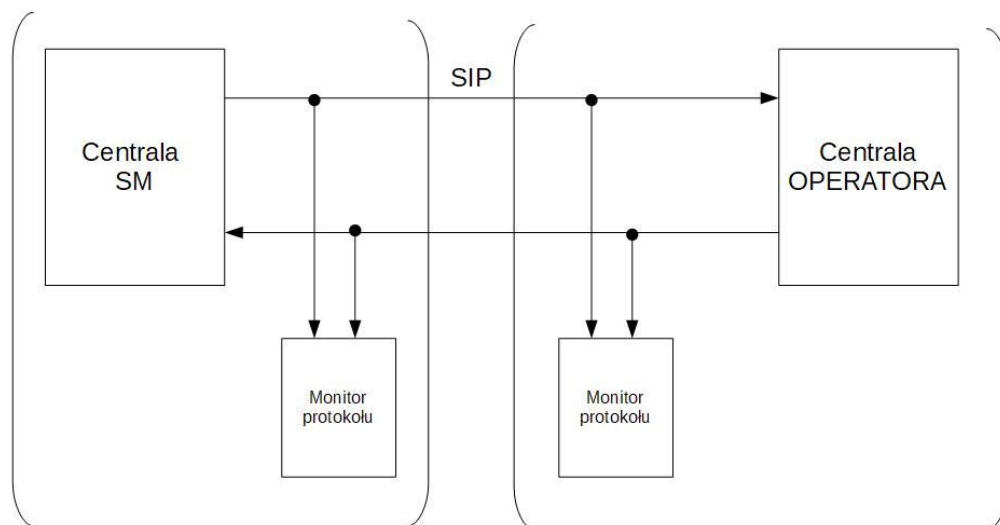
	Wymagania/ zalecenia SM	Ustalone parametry Operatora	Uwagi
<b>Protokół</b>	SIP, SIP-T/I, H.323		
<b>Adres IP dla sygnalizacji Port :</b>		Adres IP/port OPERATORA: IP:Port:	Zalecany taki sam adres IP dla sygnalizacji i RTP
<b>Adres IP dla RTP Zakresy portów:</b>	10 001 - 40 000	Adres IP/porty OPERATORA:IP:Port:	
<b>Kodeki</b>	G.711a/u, G729, G723, G726		
<b>DTMF</b>	INband, Out-of-band (SIP info, RFC 2833)		
<b>OBSŁUGA CLIP/CLIR</b>	Dla SIP: RFC-3325 P- Asserted Id		
<b>Zakres Numeracji E164 CPA/CPB</b>	Bez ograniczeń		
<b>Format nr A</b>	KNA, National MNA, International		
<b>Format nr B</b>	KNA, NOA=3 MNA, NOA=4		Do uzgodnienia w trybie roboczym
<b>Format numeru B dla AUS alarmowych</b>	Zgodny z NKA		
<b>Ilość kanałów rozmównych</b>	Dowolna ilość, zalecana n x 30		
<b>Obsługa fax</b>	T.38, Pass Through G.711a		
<b>Restrykcje</b>			
<b>Kontakt do osoby uruchamiającej</b>			
<b>Kontakt do NOC</b>	+48 224730001		

\* Z uwagi na fakt, iż Strony podjęły współpracę w zakresie połączenia sieci po VoIP SM zastrzega sobie prawo do zmiany w każdym czasie parametrów technicznych PSS.



**Testy sygnalizacji SIP.**

- 1) Testy sygnalizacji SIP mają na celu weryfikację poprawności wymiany wiadomości sygnalizacyjnych pomiędzy centralami SM oraz centralami OPERATORA w Punktach Styku Sieci.
- 2) Strony wykonają testy zgodnie z zestawieniem znajdującym się w Załączniku Nr 5b „Protokół testów sygnalizacyjnych SIP”. Schemat układu pomiarowego zamieszczony jest na poniższym rysunku:





Protokół sporządził i opracował wyniki: .....

Niżej podpisani potwierdzają, że wykonane testy nie wykazały / wykazały \*) błędów i usterek uniemożliwiających współpracę w/w central.

Imię i nazwisko	Operator	Podpis	Data
	SM		
	OPERATOR		

"^Niepotrzebne skreślić.

NORMAL CALL SETUP

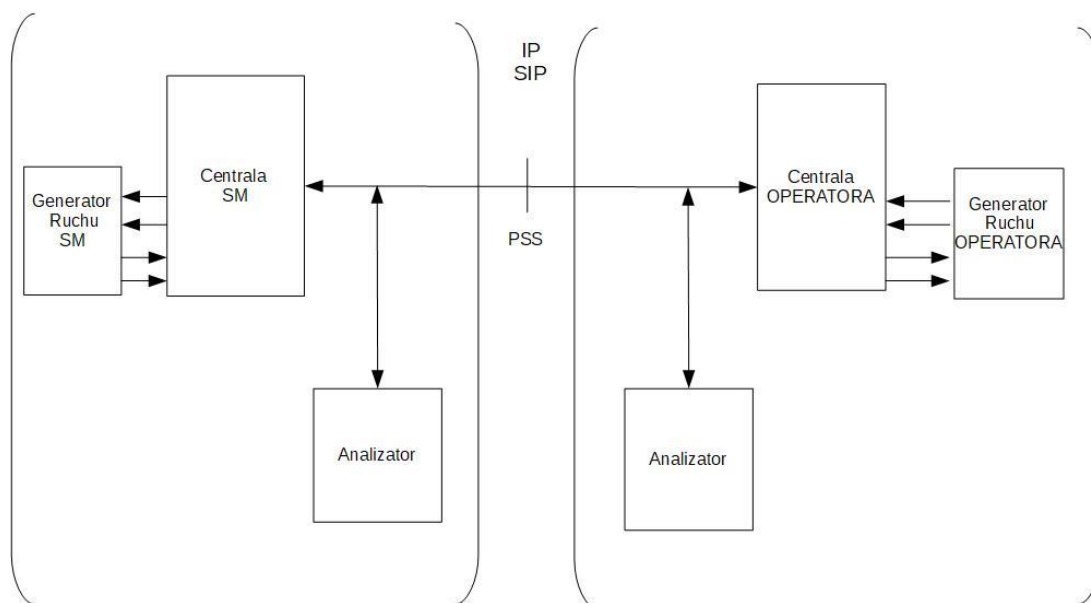
Krótki opis testu	Rezultat		Uwagi
	TK Telekom	OPERATOR	
Calling party clears before answer			
Calling party clears after answer			
Called party clears after answer			
Validate a set of know causes for release user busy			
Validate a set of know causes for release unallocated number			
Validate a set of know causes for release no circuit channel unavailable			
CLIP - network provided			
CLIR - network provided			
Format number B: krajowe KN Międzynarodowe 00+MNA			
Format number A: KNA			

Przetestowano połączenia do służb alarmowych AUS w formacie NKA, do numerów SAUS oraz numeracją infolinii wynik testów pozytywny.

**Testy rejestracji ruchu do celów rozliczeń.**

Testy rejestracji ruchu do celów rozliczeń mają na celu weryfikację poprawności rejestracji liczby oraz czasu trwania połączeń w Punkcie Styku Sieci.

Poniższy rysunek przedstawia konfigurację testową:



## Monitor protokołu

1. Uwarunkowania połączeń testowych:
  - a) Połączenia testowe generowane są kolejno po stronie centrali SM i po stronie centrali OPERATORA. Po każdej stronie punktu styku należy dokonywać rejestracji połączeń wychodzących i przychodzących. Strony mogą uzgodnić, że generator ruchu będzie zainstalowany tylko po jednej stronie PSS. Przy takiej konfiguracji druga strona dokonuje zapętlenia ruchu.
  - b) Minimalna liczba linii/kanałów biorących udział w testach wynosi 10 po każdej ze stron.
  - c) Zalecane jest, aby obie Strony korzystały z analizatorów ruchu IP w celu wyjaśnienia ewentualnych rozbieżności w rejestracji połączeń.
2. Połączenia testowe powinny być wygenerowane według następującego schematu, jest to minimalna liczba połączeń jaka powinna zostać wykonana:
  - a) 200 wszystkich połączeń powinno trwać 1 - 4 s,
  - b) 300 wszystkich połączeń powinno trwać 5 - 20 s,
  - c) 400 wszystkich połączeń powinno trwać 20 - 60 s,
  - d) 300 wszystkich połączeń powinno trwać 60 - 90 s,
  - e) 200 wszystkich połączeń powinno trwać 140 - 240 s,
  - f) 100 wszystkich połączeń powinno trwać 320 - 480 s,
  - g) 10 wszystkich połączeń powinno trwać 500 - 630 s.
3. Wynik testu jest uważany za pozytywny, gdy:
  - a) wyniki rejestracji sumarycznej liczby połączeń obu Stron powinny być zgodne, w przeciwnym wypadku strony ustalają przyczynę niezgodności.
  - b) różnica sum czasów trwania, zarejestrowanych przez obie Strony, połączeń testowych, wyrażona w sekundach, nie jest większa 1% czasu wszystkich zarejestrowanych połączeń.
4. Jeżeli rozbieżności pomiędzy wynikami zarejestrowanymi podczas testów nie spełniają co najmniej jednego z warunków, o których mowa w pkt. 4, obie Strony dokonują wymiany zarejestrowanych przez siebie danych w celu dokonania analizy. Jeżeli w wyniku analizy okaże się, że różnice są uzasadnione to obie Strony mogą wspólnie podjąć decyzję o akceptacji testów.
5. Testy rejestracji ruchu do celów rozliczeń powinny zostać wykonane w ciągu dwóch tygodni od ich rozpoczęcia, wliczając w to opracowanie wyników i podpisanie protokołu przez obie Strony. Wzór protokołu znajduje się w poniżej załączniku 7.

Załącznik nr 7

### **Protokół testów bilingowych**

Data wykonania testów:.....

Miejsce wykonania testów: .....

Centrala OPERATORA Osoby wykonujące testy:

Ze strony SM \_\_\_\_\_

Ze strony OPERATORA \_\_\_\_\_

Połączenia inicjowane z kierunku: SM → OPERATOR				
Zarejestrowane pomiary	Dane zarejestrowane przez SM	Operator	Rozbieżności ilościowe	Rozbieżności procentowe
Liczba połączeń (szt.)				
Czas trwania rozmów (sek)				

Połączenia inicjowane z kierunku: OPERATOR → SM			
Zarejestrowane pomiary	Dane zarejestrowane przez OPERATOR	Rozbieżności ilościowe	Rozbieżności procentowe
Liczba połączeń (szt.)			
Czas trwania rozmów (sek)			

Wynik testu bilingowego - **POZYTYWNY**

Imię i nazwisko	Operator	Podpis	Data
	SM		
	OPERATOR		

**Abonament - dostęp do sieci komutacyjnej SM - opłaty za utrzymanie kanału rozmownego platformy VoIP TKV SM**

L.p.	Abonament - dostęp do sieci komutacyjnej TK Telekom	
	Elementy podlegające opłacie	(zł netto/miesiąc)*
1.	Za utrzymanie kanału rozmownego platformy VoIP SM	16,50

\* Stała miesięczna opłata za kanał rozmówny platformy VoIP TKSM

