



Regulamin promocji „Internet światłowodowy za 1 zł”

§ 1 Organizator

Organizatorem promocji „Internet światłowodowy za 1 zł”, zwanej w dalszej części Regulaminu „Promocją”, jest Spółdzielnia Mieszkaniowa w Grudziądzu, z siedzibą przy ul. Moniuszki 13, 86-300 Grudziądz, w skrócie „Dostawca usług”.

§ 2 Czas trwania Promocji

Promocja trwa od **1 października 2020 r.** do dnia **30 listopada 2020 r.**

§ 3 Udział w Promocji

- Promocja jest przeznaczona dla nowych oraz obecnych Abonentów usługi, o której mowa w niniejszym Regulaminie, jak również dla Abonentów, którzy nie posiadają usługi transmisji danych z dostępem do Internetu świadczonej przez Dostawcę usług, ale korzystali z niej po dniu 21 stycznia 2013r. w dowolnym okresie przed podpisaniem Umowy na zasadach niniejszej Promocji i którzy w czasie trwania Promocji zawrą z Dostawcą usług Umowę/Aneks do Umowy o świadczenie publicznie dostępnych usług telekomunikacyjnych na jeden z następujących pakietów: SUPER SZYBKI, EKSTRA SZYBKI, MEGA SZYBKI.
- Abonent, o którym mowa w ust. 1 niniejszego paragrafu **może** skorzystać z Promocji, jeżeli:
 - nie zalega z jakimikolwiek opłatami na rzecz Dostawcy usług. Dostawca usług ustala tę okoliczność na podstawie art. 57 ust. 2 ustawy z dnia 16 lipca 2004r. Prawo telekomunikacyjne Dz. U. 2019.2460 ze zm. zwanej dalej Pt
 - istnieją techniczne możliwości świadczenia usługi w miejscu wskazanym w zamówieniu.
- Abonent, o którym mowa w ust. 1 niniejszego paragrafu **nie może** skorzystać z Promocji, jeżeli zawarł wcześniej z Dostawcą usług Umowę, w której zobowiązał się do pozostania Abonentem Dostawcy usług w zakresie transmisji danych z dostępem do Internetu i okres tego zobowiązania nie przeminął.

§ 4 Korzyści dla Abonenta

Korzyści w Promocji dla wszystkich jej Uczestników spełniających warunki określone w § 3 niniejszego Regulaminu:

- Wysokość **miesięcznej opłaty abonamentowej za korzystanie z usługi transmisji danych z dostępem do Internetu** wynosić będzie odpowiednio:

WARIANT I – zobowiązanie na 12 pełnych miesięcy, dla Abonentów wskazanych w § 3

Nazwa pakietu	Prędkość transmisji pobierania danych	Prędkość transmisji wysyłania danych	Miesięczna opłata abonamentowa po rabacie przez 12 pełnych miesięcy przy korzystaniu		Miesięczna opłata abonamentowa zgodna z aktualnie obowiązującym Cennikiem przed rabatem
			z e-faktury	z faktury papierowej	
SUPER SZYBKI	do 100 Mb/s	do 5 Mb/s	49⁹⁰ zł	54⁸⁹ zł	89⁹⁰ zł
EKSTRA SZYBKI	do 200 Mb/s	do 10 Mb/s	69⁹⁰ zł	74⁸⁹ zł	119⁹⁰ zł
MEGA SZYBKI	do 400 Mb/s	do 20 Mb/s*	89⁹⁰ zł	94⁸⁹ zł	149⁹⁰ zł

* dostęp uzależniony jest od możliwości technicznych w miejscu świadczenia usługi

WARIANT II – zobowiązanie na 23 pełne miesiące, dla Abonentów wskazanych w § 3

Nazwa pakietu	Prędkość transmisji pobierania danych	Prędkość transmisji wysyłania danych	Miesięczna opłata abonamentowa po rabacie przy korzystaniu				Miesięczna opłata abonamentowa zgodna z aktualnie obowiązującym Cennikiem przed rabatem
			z e-faktury		z faktury papierowej		
			pierwsze 2 pełne m-ce	kolejne 21 m-cy	pierwsze 2 pełne m-ce	kolejne 21 m-cy	
SUPER SZYBKI	do 100 Mb/s	do 5 Mb/s	1 zł	49⁹⁰ zł	6 zł	54⁸⁹ zł	89⁹⁰ zł
EKSTRA SZYBKI	do 200 Mb/s	do 10 Mb/s	1 zł	69⁹⁰ zł	6 zł	74⁸⁹ zł	119⁹⁰ zł
MEGA SZYBKI	do 400 Mb/s	do 20 Mb/s*	1 zł	89⁹⁰ zł	6 zł	94⁸⁹ zł	149⁹⁰ zł

* dostęp uzależniony jest od możliwości technicznych w miejscu świadczenia usługi

W odniesieniu do nowych Abonentów oraz Abonentów, którzy nie posiadają usługi transmisji danych z dostępem do Internetu świadczonej przez Dostawcę usług, ale korzystali z niej po dniu 21 stycznia 2013r. w dowolnym okresie przed podpisaniem Umowy na zasadach niniejszej Promocji, Dostawca usług nie pobierze opłaty abonamentowej za korzystanie z usługi transmisji danych z dostępem do Internetu w miesiącu zawarcia Umowy, o której mowa w § 3 ust. 1 niniejszego Regulaminu (niezależnie od długości jego trwania).

- Rabat, po zastosowaniu, którego jednorazowa opłata za przyznanie Abonamentu i aktywację Modemu umożliwiającą podłączenie jednego Terminala abonenckiego wynosić będzie:

- w przypadku wyboru przez Abonenta Wariantu I - **29,90 zł**,
- w przypadku wyboru przez Abonenta Wariantu II - **19,90 zł**,

Od Uczestnika korzystającego z usługi transmisji danych z dostępem do Internetu w momencie podpisywania Umowy, o której mowa w § 3 ust. 1 niniejszego Regulaminu, nie będzie pobierana jednorazowa opłata za przyznanie Abonamentu i aktywację Modemu umożliwiającą podłączenie jednego Terminala abonenckiego.

- Obniżenie w momencie podpisywania Umowy, o której mowa w § 3 ust. 1 jednorazowej **opłaty za zmianę pakietu** do wysokości **1 zł**.
- W czasie trwania Umowy zawartej na zasadach niniejszej Promocji, Dostawca usług może udostępnić Abonentowi **modem kablony z funkcją Wi-Fi** zamiast standardowego modemu kablowego. W takim przypadku miesięczna opłata za udostępnienie modemu Wi-Fi wyniesie **9,90 zł**. W przypadku kiedy Abonent korzysta, w trakcie trwania Umowy zawartej na zasadach niniejszej Promocji, z usługi telefonii stacjonarnej za pośrednictwem Dostawcy usług, Dostawca usługi nie pobierze od Abonenta opłaty za udostępnienie modemu kablowego z funkcją Wi-Fi.

§5 Prawa i obowiązki Uczestnika Promocji

- Warunkiem przyznania korzyści wskazanych w § 4 niniejszego Regulaminu, jest zobowiązanie się Uczestnika Promocji do pozostania Abonentem Operatora w zakresie usługi transmisji danych z dostępem do Internetu w okresie **13 miesięcy kalendarzowych** przy wyborze Wariantu I (wliczając w to miesiąc zawarcia Umowy niezależnie od długości jego trwania) lub **24 miesięcy kalendarzowych** przy wyborze Wariantu II (wliczając w to miesiąc zawarcia Umowy niezależnie od długości jego trwania) liczonych od dnia zawarcia Umowy, o której mowa w § 3 ust. 1 z zastrzeżeniem § 5 ust. 6.
- W przypadku wyrażenia zgody przez Uczestnika promocji na otrzymywanie faktur w formie elektronicznej (e-faktur), informacja o wystawieniu e-faktury będzie wysyłana na adres e-mail określony w Umowie o świadczenie publicznie dostępnych usług telekomunikacyjnych.
- W przypadku zawarcia umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych, w tym o zapewnienie przyłączenia do publicznej sieci telekomunikacyjnej, związanego z ulgą przyznaną Abonentowi, wysokość roszczenia z tytułu jednostronnego rozwiązania umowy przez Abonenta lub przez Dostawcę usług z winy Abonenta przed upływem terminu, na jaki umowa została zawarta, nie może przekroczyć wartości ulgi przyznanej Abonentowi pomniejszonej o proporcjonalną jej wartość za okres od dnia zawarcia umowy do dnia jej rozwiązania. Roszczenie nie przysługuje w przypadku rozwiązania przez Konsumenta umowy przed rozpoczęciem świadczenia usług, chyba że przedmiotem ulgi jest telekomunikacyjne urządzenie końcowe. (art. 57 ust. 6 Pt). Sposób obliczenia roszczenia wskazany jest na stronie internetowej Dostawcy usług www.tvksm.pl/faq/.
- W czasie korzystania z Promocji Abonent nie może zmienić zakupionego pakietu internetowego określonego w § 4 ust. 1. na niższy.
- W czasie korzystania z Promocji Abonent ma prawo do zmiany pakietu internetowego określonego w § 4 ust. 1 na

wyższy. W takim przypadku usługa ta, po uprzednim zawarciu Aneksu do Umowy w Promocji, będzie świadczona w cenie właściwej dla wybranego pakietu określonego w § 4 ust. 1, zaś zmiana pakietu nastąpi z pierwszym dniem następnego miesiąca. W przypadku zmiany pakietu Abonent zobowiązany będzie do uiszczenia jednorazowej opłaty za zmianę pakietu w wysokości **14,90 zł**.

6. W okresie zobowiązania wskazanym w ust. 1 niniejszego paragrafu istnieje możliwość jednokrotnego (przy wyborze Wariantu I) lub dwukrotnego (przy wyborze wariantu II) zawieszenia usługi na wniosek Abonenta. Procedurę zawieszenia określa § 12 Regulaminu świadczenia publicznie dostępnych usług telekomunikacyjnych przez Spółdzielnię Mieszkaniową w Grudziądzu, ul. Moniuszki 13. Warunkiem zawieszenia świadczenia usługi jest wniesienie łącznie z wnioskiem, opłaty za zawieszenie zgodnie z obowiązującym Cennikiem. **W przypadku zawieszenia usługi na wniosek Abonenta Umowa zawarta na warunkach niniejszej Promocji ulega przedłużeniu o okres, na który zawieszono usługę.**
7. Abonent jest zobowiązany do zwrócenia Sprzętu wymienionego w Protokole Odbioru i Aktywacji Usługi zgodnie z zasadami określonymi w Regulaminie świadczenia publicznie dostępnych usług telekomunikacyjnych przez Spółdzielnię Mieszkaniową w Grudziądzu ul. Moniuszki 13.

§ 6 Postanowienia końcowe

1. Umowa zostaje zawarta **na czas nieoznaczony** z prawem jej rozwiązania przez każdą ze Stron na zasadach określonych w Umowie. **Okres wypowiedzenia** Umowy wynosi **1 miesiąc** i biegnie od pierwszego dnia miesiąca następującego po miesiącu złożenia wypowiedzenia.
2. Po upływie okresu wskazanego w § 5 ust. 1 opłaty za korzystanie z usługi będą naliczane zgodnie z obowiązującym Cennikiem z zastrzeżeniem § 5 ust. 6.
3. Niniejszy Regulamin promocji jest regulaminem szczególnym w stosunku do Regulaminu świadczenia publicznie dostępnych usług telekomunikacyjnych przez Spółdzielnię Mieszkaniową w Grudziądzu ul. Moniuszki 13 i obowiązuje w okresie, na jaki została zawarta Umowa o świadczenie publicznie dostępnych usług telekomunikacyjnych na zasadach Promocji.
4. We wszystkich sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem mają zastosowanie odpowiednie postanowienia Regulaminu świadczenia publicznie dostępnych usług telekomunikacyjnych przez Spółdzielnię Mieszkaniową w Grudziądzu, ul. Moniuszki 13, Cennik usług telekomunikacyjnych w zakresie transmisji danych z dostępem do Internetu, przepisy kodeksu cywilnego oraz inne przepisy szczególne.
5. Operator zastrzega sobie w trakcie trwania Promocji możliwość zmiany czasu obowiązywania Promocji określonego w § 2.
6. Niniejszy Regulamin nie wyłącza możliwości podpisania Umowy z Dostawcą usług na zasadach ogólnych.
7. Regulamin świadczenia publicznie dostępnych usług telekomunikacyjnych przez Spółdzielnię Mieszkaniową w Grudziądzu, ul. Moniuszki 13, Regulamin Promocji, informacja o aktualnym Cenniku usług oraz kosztach usług serwisowych jest dostępna do wglądu w Biurze Obsługi Abonenta TVK SM oraz na stronie internetowej Dostawcy usług: www.tvksm.pl.
8. Klient oświadcza, że zapoznał się z treścią niniejszego Regulaminu, Regulaminu świadczenia publicznie dostępnych usług telekomunikacyjnych przez Spółdzielnię Mieszkaniową w Grudziądzu, ul. Moniuszki 13, Cennika, akceptuje ich postanowienia oraz potwierdza odbiór jednego egzemplarza każdego z Regulaminów oraz Cennika.
9. Wszystkie podane w niniejszym Regulaminie ceny zawierają podatek VAT.

Grudziądz, dnia.....

.....
Podpis Uczestnika Promocji