



Regulamin promocji „Internet światłowodowy wszędzie na Święta i Nowy Rok”

§ 1 Definicje

- Karta SIM** – karta mikroprocesorowa stanowiąca własność Dostawcy Usługi mobilnego Internetu LTE, przekazana Abonentowi w użyczenie za pośrednictwem Dystrybutora Usługi przewodowego Internetu jako wyposażenie dodatkowe, umożliwiające korzystanie z Usługi mobilnego Internetu LTE. W ramach jednej opłaty abonamentowej Abonentowi zostaje przydzielona jedna Karta SIM.
- Kod PIN** – osobisty kod cyfrowy przekazywany Abonentowi wraz z Kartą SIM, zapewniający Abonentowi możliwość identyfikowania się na potrzeby dostępu do Usługi mobilnego Internetu LTE.
- Kod PUK** – osobisty kod cyfrowy przekazywany Abonentowi wraz z Kartą SIM, znoszący blokadę Kodu PIN.
- Limit danych** – limit danych przesyłanych i odbieranych w okresie od pierwszego do ostatniego dnia każdego miesiąca przyznany przez Dostawcę Usługi mobilnego Internetu LTE w ramach wybranego przez Abonenta Pakietu, po wyczerpaniu którego korzystanie z Usługi mobilnego Internetu LTE zostaje zablokowane. Nowy Limit danych przyznawany jest z dniem pierwszego każdego miesiąca. Niewykorzystany w danym okresie Limit danych nie przechodzi na następny okres.
- Modem do transmisji mobilnego Internetu LTE** – urządzenie stanowiące własność Abonenta, łączące bezprzewodowo Terminal abonencki z siecią Internet, umożliwiające korzystanie z Usługi mobilnego Internetu LTE za pośrednictwem Karty SIM.
- Dostawca Usługi mobilnego Internetu LTE** – Orange Polska S.A. z siedzibą w Warszawie (02-326), Al. Jerozolimskie 160.
- Dystrybutor Usługi mobilnego Internetu LTE** - Spółdzielnia Mieszkaniowa w Grudziądzu, z siedzibą przy ul. Moniuszki 13, 86-300 Grudziądz.
- Promocja** – kampania promocyjna prowadzona przez Dostawcę usług na warunkach i terminach określonych w niniejszym Regulaminie promocji.
- Ruchoma Sieć Telefoniczna** – zlokalizowana na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej sieć telekomunikacyjna w rozumieniu ustawy z dnia 16 lipca 2004r. Prawo Telekomunikacyjne (Dz. U. 2019.2460 ze zm. zwanej dalej Pt) zapewniająca przesyłanie i odbieranie danych pomiędzy zakończeniami sieci nie mającymi stałej lokalizacji, znajdująca się w dyspozycji Dostawcy Usługi mobilnego Internetu LTE, przy wykorzystaniu której będzie świadczona Usługa mobilnego Internetu LTE.
- Usługa mobilnego Internetu LTE** – świadczona przez Dostawcę Usługi mobilnego Internetu LTE za pośrednictwem Dystrybutora Usługi mobilnego Internetu LTE, usługa telekomunikacyjna dostępu do sieci Internet z wykorzystaniem Ruchomej Sieci Telefonicznej, zapewniająca dostęp do sieci Internet z wykorzystaniem Modemu do transmisji mobilnego Internetu LTE i Karty SIM w dowolnym miejscu pozostając w zasięgu Ruchomej Sieci Telefonicznej, bez konieczności wykonania stałej instalacji w Lokalu Abonenta lub innym na stałe określonym miejscu.

§ 2 Czas trwania Promocji

Promocja trwa **od 1 grudnia 2020 r.** do dnia **31 stycznia 2021 r.**

§ 3 Udział w Promocji

- Promocja jest przeznaczona dla nowych oraz obecnych Abonentów usług, o których mowa w niniejszym Regulaminie, którzy w czasie trwania Promocji zawrą z Dostawcą usług Umowę/Aneks do Umowy o świadczenie publicznie dostępnych usług telekomunikacyjnych na jeden z następujących pakietów: Super Szybki Wszędzie, Ekstra Szybki Wszędzie, Mega Szybki Wszędzie.
- Abonent, o którym mowa w ust. 1 niniejszego paragrafu **może** skorzystać z Promocji, jeżeli:
 - nie zalega z jakimikolwiek opłatami na rzecz Dostawcy usług. Dostawca usług ustala tę okoliczność na podstawie art. 57 ust. 2 ustawy z dnia 16 lipca 2004r. Pt Dz. U. 2019.2460 ze zm.
 - istnieją techniczne możliwości świadczenia usługi w miejscu wskazanym w zamówieniu.
- Abonent, o którym mowa w ust. 1 niniejszego paragrafu **nie może** skorzystać z Promocji, jeżeli zawarł wcześniej z Dostawcą usług Umowę, w której zobowiązał się do pozostania Abonentem Dostawcy usług w zakresie transmisji danych z dostępem do Internetu przewodowego lub przewodowego z mobilnym i okres tego zobowiązania nie przeminął.
- Dostawca usług dopuszcza możliwość skorzystania z niniejszej Promocji przez Abonenta, który korzysta obecnie z usługi transmisji danych z dostępem do Internetu przewodowego na zasadach Promocji „Internet światłowodowy na Święta i Nowy Rok” na podstawie zawartej z Dostawcą usług Umowy, w której zobowiązał się do pozostania Abonentem Dostawcy usług i okres tego zobowiązania nie przeminął, w przypadku zmiany dotychczasowego pakietu internetowego na pakiet z wyższą prędkością transmisji pobierania danych.
W takim przypadku zmieniona usługa, po uprzednim zawarciu Aneksu do Umowy w Promocji, będzie świadczona w cenie

właściwej dla wybranego pakietu określonego w § 4 ust. 1, zaś zmiana pakietu nastąpi z pierwszym dniem następnego miesiąca. Abonent zobowiązany będzie do uiszczenia jednorazowej opłaty za zmianę pakietu w wysokości 14,90 zł. W sytuacji określonej w niniejszym ustępie termin, o którym mowa w § 5 ust. 1 ulega skróceniu o ilość miesięcy wykorzystanych do tej pory przez Abonenta w ramach promocji „Internet światłowodowy na Święta i Nowy Rok”.

§ 4 Korzyści dla Abonenta

Korzyści w Promocji dla wszystkich jej Uczestników spełniających warunki określone w § 3 niniejszego Regulaminu:

1. Wysokość miesięcznej opłaty abonamentowej za korzystanie z usługi transmisji danych z dostępem do Internetu wynosić będzie odpowiednio:

Nazwa pakietu	Dostęp do Internetu	Prędkość transmisji pobierania danych	Prędkość transmisji wysyłania danych	Pakiet danych w ramach opłaty abonamentowej	Miesięczna opłata abonamentowa przez 23 pełne miesiące przy korzystaniu	
					z e-faktury	z faktury papierowej
SUPER SZYBKI WSZĘDZIE	przewodowy	do 150 Mb/s	do 5 Mb/s	bez limitu	54⁸⁹ zł	59⁹⁰ zł
	mobilny	standard LTE	standard LTE	10 GB		
EKSTRA SZYBKI WSZĘDZIE	przewodowy	do 300 Mb/s	do 10 Mb/s	bez limitu	69⁹⁰ zł	74⁸⁹ zł
	mobilny	standard LTE	standard LTE	10 GB		
MEGA SZYBKI WSZĘDZIE	przewodowy	do 500 Mb/s	do 20 Mb/s*	bez limitu	89⁹⁰ zł	94⁸⁹ zł
	mobilny	standard LTE	standard LTE	10 GB		

* dostęp uzależniony jest od możliwości technicznych w miejscu świadczenia usługi

Po upływie okresu wskazanego w § 5 ust. 1 z zastrzeżeniem § 5 ust. 6 opłata abonamentowa za korzystanie z Usługi transmisji danych z dostępem do Internetu na wybrany w Promocji pakiet będzie kształtować się na poziomie opłaty abonamentowej wskazanej w poniższej tabeli chyba, że Abonent podpisze Umowę na zasadach aktualnie obowiązującej Promocji:

Nazwa pakietu	Miesięczna opłata abonamentowa z e-fakturą	Miesięczna opłata abonamentowa z fakturą papierową
SUPER SZYBKI WSZĘDZIE	69⁹⁰ zł	74⁸⁹ zł
EKSTRA SZYBKI WSZĘDZIE	89⁹⁰ zł	94⁸⁹ zł
MEGA SZYBKI WSZĘDZIE	109⁹⁰ zł	114⁸⁹ zł

Po upływie okresu wskazanego w § 5 ust. 1 Abonent nie ma możliwości zmiany pakietu internetowego, chyba że podpisze z Dostawcą usług Umowę na zasadach aktualnie obowiązującej Promocji.

- 1.1. W odniesieniu do nowych Abonentów Dostawca usług nie pobierze opłaty abonamentowej za korzystanie z usługi transmisji danych z dostępem do Internetu w miesiącu zawarcia Umowy, o której mowa w § 3 ust. 1 niniejszego Regulaminu (niezależnie od długości jego trwania).
- 1.2. W odniesieniu do obecnych Abonentów usługi transmisji danych z dostępem do Internetu świadczonej przez Dostawcę usług, opłata abonamentowa w miesiącu zawarcia Aneksu do Umowy (niezależnie od długości jego trwania) naliczona będzie w dotychczasowej wysokości.
- 1.3. Opłaty abonamentowe, o których mowa w ust. 1 niniejszego paragrafu obowiązują dla Abonentów posiadających własny Modem do transmisji mobilnego Internetu LTE. W przypadku, jeżeli Abonent nie posiada własnego Modemu do transmisji mobilnego Internetu LTE istnieje możliwość zakupu Modemu od Dostawcy usług poprzez uiszczenie w momencie podpisywania Umowy jednorazowej opłaty w wysokości **169 zł**. Z chwilą wniesienia powyższej opłaty Modem przechodzi na własność Abonenta.
W dniu podpisania Umowy Abonent otrzymuje Kartę SIM. Ponadto otrzymuje Modem do transmisji mobilnego Internetu LTE w przypadku, gdy Modem został zakupiony od Dostawcy usług.
2. Rabat, po zastosowaniu, którego jednorazowa opłata za przyznanie Abonamentu i aktywację Modemu wynosić będzie **9,90 zł**.

Od Uczestnika korzystającego z usługi transmisji danych z dostępem do Internetu w momencie podpisywania Umowy, o której mowa w § 3 ust. 1 niniejszego Regulaminu, nie będzie pobierana jednorazowa opłata za przyznanie Abonamentu i aktywację Modemu.

3. Obniżenie w momencie podpisywania Umowy, o której mowa w § 3 ust. 1 jednorazowej **opłaty za zmianę pakietu** do wysokości **1 zł**.
4. W czasie trwania Umowy zawartej na zasadach niniejszej Promocji, Dostawca usług może udostępnić Abonentowi **modem kablowy z funkcją Wi-Fi** zamiast standardowego modemu kablowego. W takim przypadku miesięczna opłata za udostępnienie modemu Wi-Fi wyniesie **9,90 zł**. W przypadku kiedy Abonent korzysta, w trakcie trwania Umowy zawartej na zasadach niniejszej Promocji, z usługi telefonii stacjonarnej za pośrednictwem Dostawcy usług, Dostawca usług nie pobierze od Abonenta opłaty za udostępnienie modemu kablowego z funkcją Wi-Fi.

§5 Prawa i obowiązki Uczestnika Promocji

1. Warunkiem przyznania korzyści wskazanych w § 4 niniejszego Regulaminu, jest zobowiązanie się Uczestnika Promocji do pozostania Abonentem Operatora w zakresie usługi transmisji danych z dostępem do Internetu w okresie **24 miesięcy kalendarzowych** (wliczając w to miesiąc zawarcia Umowy niezależnie od długości jego trwania) liczonych od dnia zawarcia Umowy, o której mowa w § 3 ust. 1 z zastrzeżeniem § 5 ust. 6.
2. W przypadku wyrażenia zgody przez Uczestnika promocji na otrzymywanie faktur w formie elektronicznej (e-faktur), informacja o wystawieniu e-faktury będzie wysyłana na adres e-mail określony w Umowie o świadczenie publicznie dostępnych usług telekomunikacyjnych.
3. W przypadku zawarcia umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych, w tym o zapewnienie przyłączenia do publicznej sieci telekomunikacyjnej, związanego z ulgą przyznaną Abonentowi, wysokość roszczenia z tytułu jednostronnego rozwiązania umowy przez Abonenta lub przez Dostawcę usług z winy Abonenta przed upływem terminu, na jaki umowa została zawarta, nie może przekroczyć wartości ulgi przyznanej Abonentowi pomniejszonej o proporcjonalną jej wartość za okres od dnia zawarcia umowy do dnia jej rozwiązania. Roszczenie nie przysługuje w przypadku rozwiązania przez Konsumenta umowy przed rozpoczęciem świadczenia usług, chyba że przedmiotem ulgi jest telekomunikacyjne urządzenie końcowe. (art. 57 ust. 6 Pt). Sposób obliczenia roszczenia wskazany jest na stronie internetowej Dostawcy usług www.tvksm.pl/faq/.
4. W czasie korzystania z Promocji Abonent nie może zmienić zakupionego pakietu internetowego określonego w § 4 ust. 1 na niższy.
5. W czasie korzystania z Promocji Abonent ma prawo do zmiany pakietu określonego w § 4 ust. 1 na wyższy. W takim przypadku usługa ta, po uprzednim zawarciu Aneksu do Umowy w Promocji, będzie świadczona w cenie właściwej dla wybranego pakietu określonego w § 4 ust. 1, zaś zmiana pakietu nastąpi z pierwszym dniem następnego miesiąca. W przypadku zmiany pakietu Abonent zobowiązany będzie do uiszczenia jednorazowej opłaty za zmianę pakietu w wysokości **14,90 zł**.
6. W czasie trwania Umowy zawartej na zasadach niniejszej Promocji Abonent nie może zawiesić na swój wniosek Usługi mobilnego Internetu LTE, może natomiast zawiesić Usługę przewodowego Internetu zgodnie z zasadami określonymi w § 12 Regulaminu świadczenia publicznie dostępnych usług telekomunikacyjnych przez Spółdzielnię Mieszkaniową w Grudziądzu, ul. Moniuszki 13. W okresie zobowiązania wskazanym w ust. 1 niniejszego paragrafu istnieje możliwość dwukrotnego zawieszenia usługi na wniosek Abonenta. Procedurę zawieszenia określa § 12 Regulaminu świadczenia publicznie dostępnych usług telekomunikacyjnych przez Spółdzielnię Mieszkaniową w Grudziądzu, ul. Moniuszki 13. Warunkiem zawieszenia świadczenia usługi jest wniesienie łącznie z wnioskiem, opłaty za zawieszenie zgodnie z obowiązującym Cennikiem. **W przypadku zawieszenia usługi na wniosek Abonenta Umowa zawarta na warunkach niniejszej Promocji ulega przedłużeniu o okres, na który zawieszono usługę.**
7. Abonent jest zobowiązany do zwrócenia Sprzętu wymienionego w Protokole Odbioru i Aktywacji Usługi zgodnie z zasadami określonymi w Regulaminie świadczenia publicznie dostępnych usług telekomunikacyjnych przez Spółdzielnię Mieszkaniową w Grudziądzu, ul. Moniuszki 13.
8. Abonent jest zobowiązany do używania Karty SIM wyłącznie do korzystania z Usługi mobilnego Internetu LTE zgodnie z postanowieniami niniejszego Regulaminu promocji. W przypadku wykrycia przez Dostawcę Usługi mobilnego Internetu LTE naruszenia w tym zakresie i wyrządzenia szkody Dostawcy usług, Dostawca usług może żądać od Abonenta naprawienia szkody. Naprawienie szkody powinno nastąpić przez zapłatę odpowiedniej sumy pieniężnej. Wysokość odszkodowania będzie ustalona według cen z daty ustalenia odszkodowania, chyba że szczególne okoliczności będą wymagały przyjęcia za podstawę cen istniejących w innej chwili.
9. Abonent zobowiązuje się do chronienia Karty SIM przed uszkodzeniem i/lub utratą. Abonent odpowiada za skutki wynikające z tych zdarzeń oraz za używanie Karty SIM przez osoby trzecie lub korzystania przez osoby trzecie z uprawnień określonych w Umowie lub Regulaminie, a ponadto za skutki powstałe w związku ze znajomością przez osoby trzecie Kodu PIN lub Kodu PUK. Abonent jest zobowiązany do niezwłocznego i osobistego poinformowania Dostawcę usług o ww. zdarzeniach. W przypadku zaistnienia tych zdarzeń Abonent otrzymuje od Dostawcy usług niezwłocznie nową kartę SIM nie przerywając naliczania miesięcznej opłaty abonamentowej. Wydanie kolejnej Karty SIM następuje w BOA, w dniu złożenia informacji przez Abonenta. Jednorazowa opłata za wydanie kolejnej Karty SIM wynosi 25,50 zł. Pełna aktywacja kolejnej Karty SIM następuje w chwili jej wydania.

§ 6 Postanowienia końcowe

1. Umowa zostaje zawarta **na czas nieoznaczony** z prawem jej rozwiązania przez każdą ze Stron na zasadach określonych w Umowie. **Okres wypowiedzenia** Umowy wynosi **1 miesiąc** i biegnie od pierwszego dnia miesiąca następującego po miesiącu złożenia wypowiedzenia.
2. Usługa mobilnego Internetu LTE dostępna jest wyłącznie na obszarze Rzeczypospolitej Polskiej i uzależniona jest od zasięgu Ruchomej Sieci Telefonicznej. Aktualne informacje o zasięgu Ruchomej Sieci Telefonicznej dostępne są

- w BOA oraz na stronie internetowej Dostawcy usług: www.tvksm.pl .
3. Dostawca Usługi mobilnego Internetu LTE informuje Abonenta niezwłocznie za pośrednictwem wiadomości SMS o wyczerpaniu pakietu transmisji danych w przypadku Usługi mobilnego Internetu LTE świadczonej w Ruchomej Sieci Telefonicznej. Abonent ma możliwość kontrolowania stanu jednostek transmisji danych poprzez kontakt telefoniczny z BOA.
 4. Niniejszy Regulamin promocji jest regulaminem szczególnym w stosunku do Regulaminu świadczenia publicznie dostępnych usług telekomunikacyjnych i obowiązuje w okresie, na jaki została zawarta Umowa o świadczenie publicznie dostępnych usług telekomunikacyjnych na zasadach Promocji.
 5. We wszystkich sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem mają zastosowanie odpowiednie postanowienia Regulaminu świadczenia publicznie dostępnych usług telekomunikacyjnych przez Spółdzielnię Mieszkaniową w Grudziądzu, ul. Moniuszki 13, Cennik usług telekomunikacyjnych w zakresie transmisji danych z dostępem do Internetu, przepisy kodeksu cywilnego oraz inne przepisy szczególne.
 6. Operator zastrzega sobie w trakcie trwania Promocji możliwość zmiany czasu obowiązywania Promocji określonego w § 2.
 7. Niniejszy Regulamin nie wyłącza możliwości podpisania Umowy z Dostawcą usług na zasadach ogólnych.
 8. Regulamin świadczenia publicznie dostępnych usług telekomunikacyjnych przez Spółdzielnię Mieszkaniową w Grudziądzu, ul. Moniuszki 13, Regulamin Promocji, informacja o aktualnym Cenniku usług oraz kosztach usług serwisowych jest dostępna do wglądu w BOA oraz na stronie internetowej Dostawcy usług: www.tvksm.pl .
 9. Uczestnik promocji oświadcza, że zapoznał się z treścią niniejszego Regulaminu, Regulaminu świadczenia publicznie dostępnych usług telekomunikacyjnych przez Spółdzielnię Mieszkaniową w Grudziądzu, ul. Moniuszki 13, Cennika, akceptuje ich postanowienia oraz potwierdza odbiór jednego egzemplarza każdego z Regulaminów oraz Cennika.
 10. Wszystkie podane w niniejszym Regulaminie ceny zawierają podatek VAT.

Grudziądz, dnia.....

.....
Podpis Uczestnika Promocji