

Regulamin promocji „Trzy usługi dla Seniora”

§ 1 Organizator

Organizatorem promocji „Trzy usługi dla Seniora”, zwanej w dalszej części Regulaminu „Promocją”, jest Spółdzielnia Mieszkaniowa w Grudziądzu, z siedzibą przy ul. Moniuszki 13, 86-300 Grudziądz, w skrócie „Dostawca usług”.

§ 2 Czas trwania Promocji

Promocja trwa od **21 grudnia 2020 r.** do dnia wprowadzenia nowego Regulaminu promocji lub do dnia odwołania niniejszego.

§ 3 Udział w Promocji

1. Promocja obejmuje wyłącznie osoby fizyczne, nieposiadające zaległości finansowych wobec Dostawcy usług (Dostawca usług ustala tę okoliczność na podstawie art. 57 ust. 2 ustawy z dnia 16 lipca 2004r. Prawo telekomunikacyjne Dz.U.2019.2460 ze zm. zwanej dalej Pt) i nie mające wobec Dostawcy usług zobowiązań niepieniężnych do wykonania oraz zawierające Umowę, o której mowa w ust.2 poniżej, w celach niezwiązanych z działalnością gospodarczą lub zawodową.
2. Promocja jest przeznaczona dla nowych oraz obecnych Abonentów usług, wskazanych w niniejszym Regulaminie, którzy w czasie trwania niniejszej Promocji **jednocześnie** zawrą z Dostawcą usług Umowę o świadczenie publicznie dostępnych usług telekomunikacyjnych na wszystkie usługi wchodzące w skład poniższego zestawu usług:

Paczka dla Seniora:

- w zakresie telewizji kablowej na **Pakiet Koralowy**,
- w zakresie transmisji danych z dostępem do Internetu na **Pakiet Senior**,
- w zakresie telefonii stacjonarnej na **Plan Senior**,

Pakiet Senior – nielimitowany dostęp do sieci Internet o przepustowości do **30/2 Mb/s**.

Plan Senior – plan taryfowy usługi telefonii stacjonarnej uwzględniający poniższe parametry:

Ilość darmowych minut do wykorzystania w abonamencie: **brak**

Naliczanie – **sekundowe**

Rozpoczęcie połączenia – **bez opłat**

Opłaty za połączenia (za minutę połączenia):

- lokalne, strefowe i międzystrefowe: **0,25 zł**
- komórkowe (do sieci Orange, T-Mobile, Plus, Play): **0,25 zł**
- komórkowe (pozostali operatorzy): **0,32 zł**
- międzynarodowe: zgodnie z obowiązującym Cennikiem
- wewnątrz sieci SM: **darmowe**

3. Abonent, o którym mowa w ust. 1 oraz ust.2 niniejszego paragrafu **może** skorzystać z Promocji, jeżeli:
 - a) istnieją techniczne możliwości świadczenia usług w miejscu wskazanym w zamówieniu,
 - b) rozwiąże z Dostawcą usług dotychczasową Umowę w zakresie korzystania z analogowego Pakietu programowego telewizji, o ile taką Umowę wcześniej zawarł,
 - c) w chwili zawarcia Umowy okaże „Grudziądzką Kartę Seniora” wydaną na swoje imię i nazwisko zgodnie z uchwałą nr XXXIII/4/17 Rady Miejskiej Grudziądza z dnia 25 stycznia 2017 r. w sprawie Programu „Grudziądzka Karta Seniora”.
4. Abonent, o którym mowa w ust. 1 oraz ust.2 niniejszego paragrafu **nie może** skorzystać z Promocji, jeżeli zawarł wcześniej z Dostawcą usług Umowę na zasadach promocji, w której zobowiązał się do pozostania Abonentem Dostawcy usług w zakresie telewizji kablowej i/lub transmisji danych z dostępem do Internetu i/lub telefonii stacjonarnej i okres tego zobowiązania nie przeminął.
5. Dostawca usług dopuszcza możliwość skorzystania z niniejszej Promocji przez Abonenta, który korzysta obecnie z usługi telewizji cyfrowej na podstawie zawartej z Dostawcą usług Umowy w zakresie pakietu Mniejszego lub Bursztynowego, w której zobowiązał się do pozostania Abonentem Dostawcy usług i okres zobowiązania nie przeminął w przypadku spełnienia przez niego następujących warunków:
 - wybrania przez Abonenta wariantu I wskazanego w § 4 ust. 2, jeżeli termin zobowiązania ostatniej Umowy wynosił maksymalnie 13 pełnych miesięcy lub
 - wybrania przez Abonenta wariantu II wskazanego w § 4 ust. 2, jeżeli termin zobowiązania ostatniej Umowy wynosił maksymalnie 24 pełne miesiące.

Po spełnieniu powyższych warunków, zmieniona usługa, po uprzednim zawarciu Aneksu do Umowy na warunkach niniejszej Promocji, będzie świadczona w cenie właściwej dla zestawu usług określonego w § 4 ust.2, zaś zmiana pakietu nastąpi z pierwszym dniem następnego miesiąca. Abonent zobowiązany będzie do uiszczenia jednorazowej opłaty za zmianę pakietu w wysokości 4,90 zł.

Warunki oraz termin obowiązywania dotychczasowej Umowy ulegają rozwiązaniu za porozumieniem stron bez okresu wypowiedzenia. W takiej sytuacji obowiązuje termin, o którym mowa w § 5 ust.1. w zależności od wariantu wybranego przez Abonenta.

§ 4 Korzyści dla Abonenta

Korzyści w Promocji dla wszystkich jej Uczestników spełniających warunki określone w § 3 niniejszego Regulaminu:

1. **Rabat w jednorazowej opłacie:**

- a) za aktywację TVK odnoszącej się do usługi telewizji kablowej,
 - b) za przyznanie Abonamentu i aktywację Modemu odnoszącej się do usługi transmisji danych z dostępem do Internetu,
 - c) za przyznanie Abonamentu i aktywację linii telefonicznej oraz Modemu odnoszącej się do usługi telefonii stacjonarnej.
- Wielkość tych opłat po zastosowaniu rabatu **określa Tabela** wskazana w § 4 ust.2 poniżej.

Dostawca usług **nie pobierze** od Uczestnika Promocji jednorazowej **opłaty za aktywację TVK** w następujących przypadkach:

- a) **moduł CAM** - jeżeli Uczestnik w dniu podpisania Umowy, o której mowa w § 3 ust. 2 korzysta z usługi telewizji kablowej w zakresie dowolnego cyfrowego Pakietu programowego,
- b) **dekoder HD** - jeżeli Uczestnik w dniu podpisania Umowy, o której mowa w § 3 ust. 2 ma już aktywowany dekoder HD na podstawie zawartej wcześniej Umowy.

Dostawca usług **nie pobierze jednorazowej opłaty**, o której mowa w ust.1 lit.b) niniejszego paragrafu od Uczestnika korzystającego z usługi transmisji danych z dostępem do Internetu za pośrednictwem Dostawcy usług w momencie podpisywania Umowy, o której mowa w § 3 ust.2 niniejszego Regulaminu.

Dostawca usług **nie pobierze jednorazowej opłaty**, o której mowa w ust.1 lit.c) od Uczestnika korzystającego z usługi telefonii stacjonarnej za pośrednictwem Dostawcy usług w momencie podpisywania Umowy, o której mowa w § 3 ust.2 niniejszego Regulaminu.

2. **Wysokość miesięcznej opłaty** za korzystanie z usługi telewizji kablowej, transmisji danych z dostępem do Internetu oraz telefonii stacjonarnej wchodzących w skład tzw. Paczki dla Seniora wynosić będą odpowiednio w zależności od wariantu:

Nazwa usługi	Nazwa pakietu/ planu taryfowego	Miesięczna opłata abonamentowa/ opłata za dostęp do TVK po rabacie	Miesięczna opłata abonamentowa/ opłata za dostęp do TVK zgodna z aktualnie obowiązującym Cennikiem przed rabatem	Jednorazowa opłata za aktywację po rabacie	Jednorazowa opłata za aktywację zgodna z aktualnie obowiązującym Cennikiem przed rabatem
WARIANT I – umowa na 12 pełnych miesięcy, dla Abonentów wskazanych w § 3					
Telewizja kablowa	Pakiet Koralowy	15 zł	39 zł	dekoder HD/ moduł CAM 9,90 zł	dekoder HD 249,99 zł/ moduł CAM 149,99 zł
	Opłata za dostęp do TVK	10,99 zł	15,99 zł		
Internet	Pakiet Senior (przepustowość do 30/2 Mb/s)	38,99 zł	-	9,90 zł	60 zł
Telefonia stacjonarna	Plan Senior	5,01 zł	-	9,90 zł	199,90 zł
Łącznie		69,99 zł			
WARIANT II – umowa na 23 pełne miesiące, dla Abonentów wskazanych w § 3					
Telewizja kablowa	Pakiet Koralowy	15 zł	39 zł	dekoder HD/ moduł CAM 4,90 zł	dekoder HD 249,99 zł/ moduł CAM 149,99 zł
	Opłata za dostęp do TVK	10,99 zł	15,99 zł		
Internet	Pakiet Senior (przepustowość do 30/2 Mb/s)	28,99 zł	-	4,90 zł	60 zł
Telefonia stacjonarna	Plan Senior	5,01 zł	-	4,90 zł	199,90 zł
Łącznie		59,99 zł			

3. Dostawca usług w momencie podpisywania Umowy, o której mowa w § 3 ust. 2 **pobierze od Uczestnika opłatę za zmianę** pakietu telewizji w wysokości 4,90 zł, za zmianę pakietu usługi transmisji danych z dostępem do Internetu w wysokości 4,90 zł oraz za zmianę Planu taryfowego telefonii stacjonarnej w wysokości 4,90 zł.

§5 Prawa i obowiązki Uczestnika Promocji

1. Warunkiem przyznania korzyści określonych w § 4 niniejszego Regulaminu, jest zobowiązanie się Uczestnika Promocji

do pozostania Abonentem Operatora w zakresie wszystkich usług wchodzących w skład zestawu wskazanego w § 4 ust.2 w okresie **13 miesięcy kalendarzowych** przy wyborze Wariantu I (wliczając w to miesiąc zawarcia Umowy niezależnie od długości jego trwania) lub **24 miesięcy kalendarzowych** przy wyborze Wariantu II (wliczając w to miesiąc zawarcia Umowy niezależnie od długości jego trwania) liczonych od dnia zawarcia Umowy z zastrzeżeniem § 5 ust.4.

2. W przypadku zawarcia umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych, w tym o zapewnienie przyłączenia do publicznej sieci telekomunikacyjnej, związanej z ulgą przyznaną Abonentowi, wysokość roszczenia z tytułu jednostronnego rozwiązania umowy przez Abonenta lub przez Dostawcę usług z winy Abonenta przed upływem terminu, na jaki umowa została zawarta, nie może przekroczyć wartości ulgi przyznanej Abonentowi pomniejszonej o proporcjonalną jej wartość za okres od dnia zawarcia umowy do dnia jej rozwiązania. Roszczenie nie przysługuje w przypadku rozwiązania przez Konsumenta umowy przed rozpoczęciem świadczenia usług, chyba że przedmiotem ulgi jest telekomunikacyjne urządzenie końcowe. (art. 57 ust. 6 Pt). Sposób obliczenia roszczenia wskazany jest na stronie internetowej Dostawcy usług www.tvksm.pl/faq/.
3. W czasie korzystania z Promocji Abonent nie może zmienić zakupionego zestawu usług, o których mowa w § 4 ust.2 na zestaw inny niż określony w § 4 ust.2.
4. W okresie zobowiązania wskazanym w ust. 1 niniejszego paragrafu istnieje możliwość jednokrotnego (przy wyborze Wariantu I) lub dwukrotnego (przy wyborze Wariantu II) zawieszenia usług na wniosek Abonenta, z zastrzeżeniem, że zawieszenie dotyczy wszystkich usług, na które Abonent zawarł Umowę na zasadach niniejszej Promocji. Procedurę zawieszenia określa §12 Regulaminu świadczenia publicznie dostępnych usług telekomunikacyjnych przez Spółdzielnię Mieszkaniową w Grudziądzu, ul. Moniuszki 13. Warunkiem zawieszenia świadczenia usługi jest wniesienie łącznie z wnioskiem, opłaty za zawieszenie zgodnie z obowiązującym Cennikiem. **W przypadku zawieszenia usługi na wniosek Abonenta Umowa zawarta na warunkach niniejszej Promocji ulega przedłużeniu o okres, na który zawieszono usługę.**
5. Abonent jest zobowiązany do zwrotu Sprzętu wymienionego w Protokołach Odbioru i Aktywacji Usługi zgodnie z zasadami określonymi w Regulaminie świadczenia publicznie dostępnych usług telekomunikacyjnych przez Spółdzielnię Mieszkaniową w Grudziądzu, ul. Moniuszki 13.

§ 6 Postanowienia końcowe

1. Umowa, o której mowa w § 3 ust.2 zostaje zawarta **na czas nieoznaczony**, z prawem jej rozwiązania przez każdą ze Stron na zasadach określonych w Umowie. Abonentowi przysługuje prawo jej rozwiązania:
 - a) z zachowaniem 1-miesięcznego okresu wypowiedzenia, który biegnie od dnia złożenia wypowiedzenia - po upływie okresu zobowiązania,
 - b) z zachowaniem 1-miesięcznego okresu wypowiedzenia, który biegnie od 1 dnia miesiąca następującego po miesiącu złożenia wypowiedzenia - w czasie trwania okresu zobowiązania.Złożenie wypowiedzenia dotyczy wszystkich usług, na które Abonent zawarł Umowę na zasadach niniejszej Promocji.
2. Po upływie okresu wskazanego w § 5 ust. 1 opłata za dostęp do TVK oraz opłata abonamentowa za korzystanie z usługi telewizji kablowej w zakresie Pakietu Koralowego będą naliczane zgodnie z obowiązującym Cennikiem z zastrzeżeniem § 5 ust. 4. Opłata abonamentowa za korzystanie z Usługi transmisji danych z dostępem do Internetu w zakresie Pakietu Senior będzie kształtować się na poziomie 54 zł, natomiast opłata abonamentowa za korzystanie z usługi telefonii stacjonarnej w zakresie Planu Senior będzie wynosić 14,90 zł. Po upływie okresu wskazanego w § 5 ust. 1 Abonent nie ma możliwości zmiany pakietu telewizyjnego, pakietu internetowego lub planu taryfowego, chyba że podpisze z Dostawcą usług Umowę na zasadach aktualnie obowiązującej Promocji.
3. Niniejszy Regulamin promocji jest regulaminem szczególnym w stosunku do Regulaminu świadczenia publicznie dostępnych usług telekomunikacyjnych przez Spółdzielnię Mieszkaniową w Grudziądzu, ul. Moniuszki 13 i obowiązuje w okresie, na jaki została zawarta Umowa o świadczenie publicznie dostępnych usług telekomunikacyjnych na zasadach niniejszej Promocji.
4. We wszystkich sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem mają zastosowanie odpowiednie postanowienia Regulaminu świadczenia publicznie dostępnych usług telekomunikacyjnych przez Spółdzielnię Mieszkaniową w Grudziądzu, ul. Moniuszki 13 oraz Cenników świadczenia usług telekomunikacyjnych w zakresie: telewizji kablowej, transmisji danych z dostępem do Internetu, telefonii stacjonarnej, przepisy kodeksu cywilnego oraz inne przepisy szczególne.
5. Niniejszy Regulamin nie wyłącza możliwości podpisania Umowy z Dostawcą usług na zasadach ogólnych.
6. Regulamin świadczenia publicznie dostępnych usług telekomunikacyjnych przez Spółdzielnię Mieszkaniową w Grudziądzu, ul. Moniuszki 13, Regulamin Promocji, informacja o aktualnych Cennikach usług oraz kosztach usług serwisowych jest dostępna do wglądu w Biurze Obsługi Abonenta TVK SM oraz na stronie internetowej Dostawcy usług: www.tvksm.pl.
7. Klient oświadcza, że zapoznał się z treścią niniejszego Regulaminu, Regulaminu świadczenia publicznie dostępnych usług telekomunikacyjnych przez Spółdzielnię Mieszkaniową w Grudziądzu, ul. Moniuszki 13 oraz Cenników, akceptuje ich postanowienia oraz potwierdza odbiór jednego egzemplarza każdego z Regulaminów oraz Cenników.
8. Podane w niniejszym Regulaminie ceny zawierają podatek VAT.

Grudziądz, dnia

.....
Podpis Uczestnika Promocji